



**COMPTE-RENDU**  
**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE**  
**MAISON DU TOURISME DU LIVRADOIS-FOREZ**  
**Jeudi 6 avril 2017**  
Saint-Gervais-sous-Meymont

Fait à Saint-Gervais-sous-Meymont,  
le 11 avril 2016

La Présidente de la Maison du tourisme

Corinne MONDIN

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Corinne Mondin', is written over the printed name.

## **PARTICIPANTS**

---

### **Présents**

#### **Membres de droit**

Gérard BERARD - Communauté de communes Billom Communauté  
Françoise BERNARD - Communauté de communes Billom Communauté  
Tony BERNARD - Parc naturel régional Livradois-Forez  
Michel BRAVARD - Communauté de communes Ambert Livradois Forez  
Josiane COMBRIS - Communauté de communes Ambert Livradois Forez  
Jean Claude DAURAT - Communauté de communes Ambert Livradois Forez  
Monique FERRIER - Communauté de Communes Entre Dore et Allier  
Bernard GARCIA - Communauté de communes Thiers Dore et Montagne  
Michel GONIN - Communauté de communes Thiers Dore et Montagne  
Josiane HUGUET - Communauté de Communes Entre Dore et Allier  
Corinne MONDIN - Parc naturel régional Livradois-Forez  
Martine MUNOZ - Communauté de communes Thiers Dore et Montagne  
Patrice ROYET - Communauté de communes Billom Communauté

#### **Membres actifs**

Bernard AUROY - Randonnée en Livradois-Forez  
Marie-Josèphe BARRAS - Gîtes « Le Chastel »  
André BELVERGE - Gîte de Lassias  
Tony BERNARD - La catiche du Lac d'Aubusson et Gîtes de Châteldon  
Ariane BOILLOT - Gîte de Rochemulet  
Hervé CHAMPOMIER - H2C Services  
Elise COUSIN - Musée de la coutellerie  
Agnès D'AGOSTINO - Gîte « Chez Marie »  
Jean-Claude DAURAT - Musée des métiers et traditions du pays d'Olliergues  
Arnaud De CADIER DE VEAUCE - Château des Martinanches et École 1900(2 structures)  
Robert DURET - Mus'Énergie  
Jean-Pierre FOURNIOUX- Aéroclub du Livradois-Forez  
Didier GOUPILLON - Chambres d'hôtes « L'instant rêvé »  
Jean-Claude GRANGEON - Les chemins de traverse  
Philippe HUGOT - Château de Mons  
Gérard JEANTON - Atelier Ocre rose  
Gérard LECOQ - Ana'chronique  
Christine MILLER Chambres d'hôtes « le moulin de la passerelle »  
Corinne MONDIN - La manufacture d'images  
Anthony PLANAT - Sur les traces du Coq noir et la Route des métiers  
Joëlle QUINTON - Saviloisirs  
Christiane SAMSON - Camping municipal Les Taillades  
Bernadette SEPTIER - Gîte « Les hortensias »  
Helen SLIK - Chambres d'hôtes « La paresse en douce »  
Alain TARASSON - Itinéraire Pêche  
Gilles VAYSSIERE - Gîtes « La clef des puy »

### Autres participants

Brigitte ARCIS : Maison du tourisme du Livradois-Forez  
Benoît BARRÈS : Maison du tourisme du Livradois-Forez  
Michel BARTHÉLEMY : cabinet BTB Conseils  
Cédric CORRE : Comité régional de développement touristique d'Auvergne  
Sylviane ECHALIER : Maison du tourisme du Livradois-Forez  
Fabienne IGONIN : Maison du tourisme du Livradois-Forez  
Muriel PAPILLON : Maison du tourisme du Livradois-Forez  
David PRULIERE : cabinet CEGEX

### Excusés et représentés

Fabrice AUDEMARD ; Laurent BACHELERIE ; Delphine BASSO ; Janine BELLIARD ; Ophélie BERBAIN ; Mickaëlle BINEAU ; Bruno BOYER ; Karine BRUGNEAUX ; Danièle BRUTTOMESSO ; Anne-Marie CALVES ; Marie-Paule CHADRIN ; Mireille CHARRIER ; Martine CHASTENET ; Nicole CHELLE ; Sylvie DAMBROISE ; Hervé DELAVAL ; Jean-Claude DELMAS ; Alain DENIS ; Nadine DENIS ; Philippe DUBUS ; Blandine FAURE ; Valérie GOBILLARD ; Christiane GRIMARD ; Christine GUIBERT ; Claudette HELSTROFFER ; Jean JALLAT ; André LAURENT ; Marika LEDUC ; Stéphane LIMOUZIN ; Andrée LLOYD ; Ingrid LORTON ; Jean-Claude MAITRE ; Jean-Pierre MALHAIRE ; Christophe MIGEON ; Christian MIOLANE ; Roger MONEYRON ; Chantal MOUILLARD ; Anne PEINCHAUD ; Annaïg PENSEC ; Sylvain PÉRAUDEAU ; Christophe PILLIERE ; Denis PINOT ; Pascale POINTARD ; Michèle POURCHER ; Danielle PRADEL ; Jean-Luc RAMEL ; Robert RAYNAUD ; Eliane ROMEUF ; Fabrice ROTA ; Mathieu ROUX ; Franck ROUYER ; Nicolas SARRY ; Michel SAUVADE ; Catherine SVERZUT ; Christine VIMAL De FLECHAC.

### Membres excusés

Stéphanie BIANCHI ; Françoise BOURGNE ; Alain BOZZO ; Yamina CHIKHI ; Greg FAYARD ; Maurice FILLIOT ; Michèle FRITEYRE ; Alain GAUDON ; Susan HODDEN ; Chantal NIEL ; Gwenaëlle RODARY ; Patrick TOURRE ; Wim VAN DE RIDDER.

### Partenaires excusés

Muriel BARRIER - Association FOREZ TOURISME  
Madame BRUGEYROUX - Communauté de communes des Rives du Haut-Allier  
Véronique CHAVEROT - Agence de Développement de Réservation Touristique de la Loire  
François CRÉGUT - Office de Tourisme des Pays d'Issoire  
Nicolas DARAGON - Région Auvergne Rhône-Alpes  
Jean-Luc DOLLEANS - CCI Territoriale de Haute-Loire  
Gérard ESCALE - Association FOREZ TOURISME  
Dominique GIRON - Conseil départemental du Puy-de-Dôme  
Corinne GONZALES - Office de Tourisme de la communauté d'agglomération du Puy-en-Velay  
Jean-Yves GOUTTEBEL - Conseil départemental du Puy-de-Dôme  
Jean-Paul GRIMAUD - Office de Tourisme de la communauté d'agglomération du Puy-en-Velay  
Bruno JAVERZAC - Office de Tourisme Loire Forez  
Michel JOUBERT - Communauté d'agglomération du Puy-en-Velay  
Jean-Pierre MARCON - Conseil départemental de la Haute-Loire

Jean-Paul PASTOUREL - Communauté de communes "Auzon Communauté"  
Marie-Agnès PETIT - Mission Départementale de Développement Touristique de la Haute-Loire  
Chantal PILLAY-BARRY - Chambre de commerce et d'industrie de la Haute-Loire  
Daniel STRELZYK - Comité Départemental de Randonnée Pédestre de Haute-Loire  
Patricia VALMA - Sous-Préfecture d'Ambert  
Daniel VINCENT - Maison du tourisme de la Haute-Loire.

## ACCUEIL

---

Corinne Mondin, présidente de la Maison du tourisme, ouvre la séance et remercie les participants.

## I – RAPPORT MORAL

---

Corinne Mondin présente le rapport moral de l'association autour de quelques idées clés :

- Après deux années d'activité, la Maison du tourisme propose des services aux prestataires et aux clients qui se stabilisent et se renforcent (même si de nombreux progrès sont encore à faire) et l'équipe technique est de mieux en mieux organisée
- Les indicateurs de résultats sont en forte croissance

Enjeux	Nature des indicateurs	2016	2015	Évolution
Promotion	Nb de clients/prospects dans le fichier	5 061	3 600	+ 41 %
	Nb de visiteurs uniques sur le site internet	49 129	33 884	+ 44 %
	Nb de contacts qualifiés sur les salons	1 245	778	+ 60 %
Commercialisation	CA MDT du service commercial	49 904 €	19 670 €	+ 154 %
	CA MDT vente de billetterie	33 397 €	21 243 €	+ 57%
	CA MDT vente en ligne d'hébergements	4 168 €	1 224 €	+ 241 %
	CA vente en ligne via Open System	221 239 €	65 645 €	+237 %
Accueil information	Nb de visiteurs dans les BIT en été	16 883	13 686	+ 23 %
	Nb de visiteurs dans les BIT toute l'année	29 626	24 600	+ 20 %
	Nb de participants aux visites de la MDT	478	369	+ 23 %
Développement	Taux de satisfaction des visiteurs	98,1 %	Non évalué	-
	Km de sentiers de randonnée entretenus en partenariat avec RELF	2 514	2 514	-
Gouvernance	Nb de communes sur le périmètre MDT	100	84	+ 19 %
	Nb de prestataires partenaires de l'OTI	286	279	+ 3 %
	Nb de packs partenaires souscrits	350	315	+ 11%

- Les premiers effets sur l'image du territoire se font ressentir (retour clients, retour partenaires, retour presse, retour d'autres territoires).
- La Maison du tourisme a connu des évolutions organisationnelles (changement de statuts, etc.). Les représentants des collectivités locales membres de la Maison du tourisme ayant la compétence « promotion du tourisme dont création d'offices de tourisme » se sont donné l'année 2017 pour revoir les modalités de gestion de cette compétence.
- La Maison du tourisme est dans l'attente des décisions de certaines collectivités quant à leur souhait sur les modalités de collaboration.

**L'assemblée approuve à l'unanimité la première résolution le rapport moral 2016 (1<sup>ère</sup> résolution).**

## II – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016 ET ORIENTATIONS 2017

---

Chaque élu référent présente le rapport d'activité de son pôle puis dans un deuxième temps les orientations 2017.

- Promotion : Gérard Lecoq
- Commercialisation : Gilles Vayssière en remplacement de Nicolas Pinaud
- Accueil-information-animation : Josiane Combris
- Développement - qualification de l'offre : Bernard Auroy

La présentation du rapport d'activités 2016 et des orientations 2017 est détaillée dans le document joint.

A cette occasion, Gérard Lecoq fait part de sa décision de ne pas se représenter au prochain conseil d'administration.

**L'assemblée approuve à l'unanimité le rapport d'activité 2016 et les orientations 2017 (2<sup>ème</sup> résolution)**

### **III – RAPPORTS FINANCIERS ET ORIENTATIONS 2016**

---

#### **1. Rapport financier 2016**

Michel Barthélémy (cabinet BTB Conseils à Thiers), expert-comptable de la Maison du tourisme présente les principaux indicateurs financiers de la structure, le compte de résultat et le bilan de l'année 2016.

- Produits de fonctionnement : 873 946 € (+16,5%)
- Résultat de l'année : 8 960 €
- Bilan : 333 346 €
- Fonds associatif : 136 671 €

David Prulière (cabinet CEGEX à Aubière), commissaire aux comptes de la Maison du tourisme informe qu'il certifie les comptes 2016.

Une présentation synthétique du compte de résultat 2016 et du bilan 2017 est détaillée dans les documents joints.

**L'assemblée approuve à l'unanimité le compte de résultat 2016, le bilan au 31 décembre 2016 et le rapport du commissaire au compte (3<sup>ème</sup> résolution).**

#### **2. Affectation du résultat 2016**

**L'assemblée approuve à l'unanimité l'affectation du résultat (8 960 euros) au fond associatif (4<sup>ème</sup> résolution).**

#### **3. Orientations budgétaires 2017**

Le rapport d'orientation budgétaire a été diffusé en début de séance. Il avait été adopté par le conseil d'administration du jeudi 23 mars 2017.

#### **IV – ÉLECTION DES REPRÉSENTANTS DES SOCIOPROFESSIONNELS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

---

Corinne Mondin rappelle que le conseil d'administration se compose désormais, suite au changement statutaire, de 30 membres répartis comme suit :

- 15 membres de droit. Ce sont les collectivités elles-mêmes qui désignent leurs représentants. Aucun vote n'est donc nécessaire.
- 15 membres actifs :
  - pour les réseaux touristiques : 3 représentants. Ce sont les réseaux touristiques eux-mêmes qui désignent leur représentant. Aucun vote n'est nécessaire.
  - pour les socioprofessionnels : 12 représentants : 3 représentants de la CC Ambert Livradois Forez, 3 représentants de la CC Billom communauté, 3 représentants de la CC Entre Dore et Allier, 3 représentants de la CC Thiers Dore et Montagne.

Pour chaque territoire, il faut avoir au moins un représentant dans chacune des deux catégories suivantes :

- hébergeurs et restaurateurs,
- prestataires d'activité culturelle, patrimoniale ou sportive (hors hébergeurs et restaurateurs).

12 représentants des membres actifs doivent donc être désignés.

##### **1. Compléments à la composition du conseil d'administration**

Corinne Mondin informe que les nouveaux statuts ne prévoient pas les 2 cas de figure suivants :

- présentation de moins de 3 candidats par communauté de commune ;
- présentation d'une seule catégorie de prestataire par une communauté de communes.

Elle propose donc d'adopter en séance les compléments suivants : « **Au cas où des sièges ne seraient pourvus faute de candidat sur une ou plusieurs communautés de communes, seront désignés comme membres du conseil d'administration le ou les candidats restants ayant obtenu le plus de voix, sans distinction de catégorie et/ou de communauté de communes** ».

**L'assemblée approuve à l'unanimité cette proposition (5<sup>ème</sup> résolution)**

##### **2. Liste des candidatures**

Les membres actifs ont été invités à se porter candidat. 13 candidatures ont été reçues avant la date limite fixée au 30 mars 2017.

Nom - Prénom - Structure	Catégorie*	Communauté de communes
Robert DURET - Mus'énergie	ACT	<b>Ambert Livradois Forez</b>
Jean-Claude GRANGEON - Les Chemins de traverse	ACT	
Philippe HUGOT - Château de Mons	ACT	
Sylvain PÉRAUDEAU - Moulin Richard de Bas	ACT	
Helen SLIK - Chambres d'hôtes "La paresse en douce"	HR	
Arnaud DE CADIER DE VEAUCE - Château des Martinanches	ACT / HR	<b>Billom communauté</b>
Jean JALLAT - Les Champs d'ail de Billom	ACT	
Valérie GOBILLARD - Chambres d'hôtes "Le clos Goëlle"	HR	<b>Entre Dore et Allier</b>
Christophe PILLIÈRE - Hôtel-restaurant Les Voyageurs	HR	
Ariane BOILLOT - Gîte de Rochemulet	HR	<b>Thiers Dore et Montagne</b>
Gérard JEANTON - Atelier Ocre Rose	ACT	
Stéphane LIMOUZIN - Chambres d'hôtes " Ailleurs"	HR	
Gilles VAYSSIÈRE - Gîtes "La Clef des Puys"	HR	

\* ACT : prestataires d'activité touristique culturelle, patrimoniale ou sportive  
HR : hébergeurs ou restaurateurs

### **3. Organisation du vote**

Corinne Mondin invite chacun des candidats à se présenter et précise les modalités d'organisation du vote :

- seuls les membres actifs votent pour élire les représentants des socioprofessionnels au conseil d'administration ;
- le vote se déroule à bulletin secret ;
- les bulletins de vote ont été distribués à l'arrivée des participants ;
- chaque membre actif dispose au maximum de 3 voix : la sienne et 2 pouvoirs maximum.

### **4. Dépouillement**

Brigitte ARCIS, Josiane COMBRIS et Aubéri FOURNET FAYARD sont les scrutatrices ; Monique FERRIER est la présidente du bureau de vote. Elles procèdent au dépouillement des bulletins.

### **5. Proclamation des résultats des élections des représentants des socioprofessionnels au conseil d'administration**

Corinne Mondin présente les résultats des élections :

Nombre de candidats : 13

Nombre de sièges : 12

Nombre de bulletins de vote : 81

Nombre de bulletins blancs / nuls : 0

Nombre de suffrages exprimés : 81

- Robert DURET : 66 voix - Élu
- Jean-Claude GRANGEON : 46 voix
- Philippe HUGOT : 72 voix - Élu
- Sylvain PÉRAUDEAU : 76 voix - Élu
- Helen SLIK : 71 voix - Élu
- Arnaud DE CADIER DE VEAUCE : 78 voix - Élu
- Jean JALLAT : 81 voix - Élu
- Valérie GOBILLARD : 78 voix - Élu
- Christophe PILLIÈRE : 80 voix - Élu
- Ariane BOILLOT : 78 voix - Élu
- Gérard JEANTON : 77 voix - Élu
- Stéphane LIMOUZIN : 78 voix - Élu
- Gilles VAYSSIÈRE 76 voix - Élu

## **6. Composition du conseil d'administration**

À l'issu de l'assemblée générale ordinaire le conseil d'administration se compose comme suit :

### **Représentants des membres de droit**

Gérard BERARD - Communauté de communes Billom Communauté  
 Françoise BERNARD - Communauté de communes Billom Communauté  
 Tony BERNARD - Parc naturel régional Livradois-Forez  
 Michel BRAVARD - Communauté de communes Ambert Livradois Forez  
 Josiane COMBRIS - Communauté de communes Ambert Livradois Forez  
 Jean Claude DAURAT - Communauté de communes Ambert Livradois Forez  
 Monique FERRIER - Communauté de Communes Entre Dore et Allier  
 Bernard GARCIA - Communauté de communes Thiers Dore et Montagne  
 Michel GONIN - Communauté de communes Thiers Dore et Montagne  
 Josiane HUGUET - Communauté de Communes Entre Dore et Allier  
 Philippe MEYZONET - Parc naturel régional Livradois-Forez  
 Corinne MONDIN - Parc naturel régional Livradois-Forez  
 Florent MONEYRON - Communauté de Communes Entre Dore et Allier  
 Martine MUNOZ - Communauté de communes Thiers Dore et Montagne  
 Patrice ROYET - Communauté de communes Billom Communauté

### **Représentants des membres actifs**

#### **Réseaux de prestataires touristiques**

Bernard AUROY - Randonnée En Livradois-Forez  
 Alain TARASSON - Sur les pas de Gaspard  
 Anthony PLANAT - Route des Métiers

#### **Prestataires hébergeurs et restaurateurs**

Helen SLIK - Chambres d'hôtes "La paresse en douce"  
 Valérie GOBILLARD - Chambres d'hôtes "Le clos Goëlle"  
 Christophe PILLIÈRE - Hôtel-restaurant Les Voyageurs  
 Ariane BOILLOT - Gîte de Rochemulet

Stéphane LIMOUZIN - Chambres d'hôtes " Ailleurs"  
Gilles VAYSSIÈRE - Gîtes "La Clef des Puys"

Prestataires d'activités touristiques, culturelles, patrimoniales et sportives (hors hébergeurs et restaurateurs)

Arnaud DE CADIER DE VEAUCE - Château des Martinanches  
Robert DURET - Mus'énergie  
Philippe HUGOT - Château de Mons  
Sylvain PÉRAUDEAU - Moulin Richard de Bas  
Jean JALLAT - Les Champs d'ail de Billom  
Gérard JEANTON - Atelier Ocre Rose

<b>ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE RÉSOLUTIONS</b>
---

À 19 h 00, le jour de l'assemblée générale, la Maison du tourisme comprend :

- 15 membres de droit ;
- 274 membres actifs.

Compte tenu des statuts :

- chaque membre actif présent ou représenté dispose d' 1 voix ;
- chaque membre de droit présent ou représenté dispose de 18,27 voix (274/15)

Calcul du nombre de voix

	Nb de présents ou représentés	Nb de voix/représentant	Nb total de voix
Membres de droit	13	18,27	237,51
Membres actifs	84	1	84
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>		<b>321,51</b>

Les statuts prévoyant que pour délibérer valablement, au moins un tiers des représentants doivent être présents ou représentés, le quorum est atteint.

**1<sup>ère</sup> RÉSOLUTION : Rapport moral 2016**

---

Pour	321,51
Contre	0
Abstention	0

**2<sup>ème</sup> RÉSOLUTION : Rapport d'activité 2016 et orientations 2017**

---

Pour	321,51
Contre	0
Abstention	0

**3<sup>ème</sup> RÉSOLUTION : Rapport financier 2016**

---

Pour	321,51
Contre	0
Abstention	0

**4<sup>ème</sup> RÉOLUTION : Affectation du résultat 2016**

---

Pour	321,51
Contre	0
Abstention	0

**5<sup>ème</sup> RÉOLUTION : Complément à la composition du conseil d'administration**

---

Pour	321,51
Contre	0
Abstention	0