Questionnaire Apidae

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\nipinaud\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\LIVRADOIS_FOREZ_LOGO.JPG | **Questionnaire généré le :** 21/09/2017 |

# Questionnaire

**Nom de la fiche** :

**Type** : Commerce et service

## Identification

Moyens de communication : (*Optimisez la promotion ! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains puis qu'aucun moyen d'accéder au détail de l'offre n'est proposé*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Moyens de communication | Coordonnées | Précisions (ex: en soirée, hors saison, etc.) |
| Téléphone |  |  |
| Mél |  |  |
| Site web (URL) |  |  |
| Site internet mobile |  |  |
| Fax |  |  |
| Téléphone /fax |  |  |
| Page facebook |  |  |
| Google + |  |  |
| Twitter |  |  |
| Tripadvisor |  |  |
| Yelp |  |  |
| Shorty URL |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Adresse : (*Adresse postale de la structure*)

## Entité de gestion

Entité de gestion :

## Contacts

Contacts :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Civilité | Nom | Prénom | Fonction | Moyens communication |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Présentation

Descriptif court : (*Valorisez votre offre touristique : Le descriptif joue un rôle capital dans le cadre de votre stratégie éditoriale, ne négligez pas cette opportunité. Rédiger un contenu pertinent et efficace. Ne pas introduire d'éléments figurant dans les autres champs de la fiche. Soigner le style et veiller à respecter les règles d'orthographe et de ponctuation. Ne pas dépasser 255 caractères maximum. Soyez vendeur !*)

|  |
| --- |
|   |

Descriptif détaillé : (*Il s'agit comme son nom l'indique des informations détaillées et complémentaires => ne jamais dupliquer le contenu du descriptif court. Pas de limite de caractère.*)

|  |
| --- |
|  |

Type de commerce et service :

**Cocher le critère correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Commerces |
| [  ] Services |
| [  ] Associations |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Institutions administratives |
| [  ] Institutions du tourisme |
| [  ] Prestataires |

 |  |

Types détaillés :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Alimentation*** |
|    **[  ] Alimentation** |
| ***Artisans*** |
|    **[  ] Artisans** |
| ***Arts appliqués*** |
|    **[  ] Arts appliqués** |
| ***Arts du spectacle*** |
|    **[  ] Arts du spectacle** |
| ***Commerces*** |
|    **[  ] Beauté et bien être** |
|    **[  ] Décoration / Ameublement / Création** |
|    **[  ] Loisirs** |
|    **[  ] Divers autres commerces** |
| ***Location*** |
|    **[  ] Location de matériel** |
|       [  ] Location de petites embarcations nautiques |
|       [  ] Location de matériel de montagne |
|       [  ] Location de modèles réduits / modélisme |

 |

|  |
| --- |
|       [  ] Loueur de vélos ou VTT |
|       [  ] Location de matériel pour bébés et enfants |
|       [  ] Location de matériel pour personnes handicapées |
| ***Métiers d’art*** |
|    **[  ] Métiers d’art** |
| ***Pratique*** |
|    **[  ] Services pratiques** |
|       [  ] Borne interactive |
|       [  ] Foyer de ski nordique |
|       [  ] Point de lavage vélos |
|       [  ] Point de vente forfaits, caisse remontées mécaniques |
|       [  ] Point d'eau potable |
|       [  ] Point Internet |
|       [  ] Salle hors-sac |
|       [  ] Toilettes publiques |
| ***Transport*** |
|    **[  ] Services transports** |
| [  ] Chambres consulaires |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Communauté de Communes |
| [  ] Conseil Départemental |
| [  ] Contrat de Développement |
| [  ] Mairie |
| [  ] Services de l'Etat |
| [  ] Bureau d'accueil et point d'information |
| [  ] Associations caritatives |
| [  ] Associations culturelles |
| [  ] Associations d'hébergeurs |
| [  ] Associations de loisirs |
| [  ] Association de seniors |
| [  ] Association pour personnes handicapées |
| [  ] Association de commerçants |
| [  ] Associations sportives |
| [  ] Autres Associations |
| [  ] Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) |
| [  ] Syndicat / Association de professionnels |
| **[**  **] Prestataire (préciser prestataire d'activité ou école de ski)** |

 |

## Localisation

Environnements :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] A la campagne |
| **[**  **] En ville** |
| **[**  **] En montagne** |
| **[**  **] Au bord de l'eau** |
| [  ] Gare SNCF à moins de 500 m |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Gare routière à moins de 500 m |
| [  ] Aéroport à moins de 5 km |
| [  ] Arrêt navette à moins de 300 m |
| [  ] Sortie d’Autoroute à moins de 5 km |
| [  ] Centre village |

 |

|  |
| --- |
| [  ] En forêt |
| [  ] En périphérie de la ville |
| [  ] Isolé |
| [  ] Sur une exploitation agricole |

 |

## Prestations

Équipements :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Equipements développement durable*** |
|    **[  ] Equipements développement durable** |
| ***Equipements de loisirs*** |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Aire de pique-nique |
| ***Stationnement*** |
|    **[  ] Parking** |

 |  |

Services :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Accueil enfants*** |
|    [  ] Centre de loisirs |
| ***Aide au client / pratique*** |
|    [  ] Accès Internet gratuit |
|    [  ] Accès Internet Wifi |
|    [  ] Cyber espace / bornes accès Internet |
|    [  ] Kit de réparation cycles |
|    [  ] Point de vente forfaits, caisse remontées mécaniques |
|    [  ] Transfert des bagages |
| ***Location / Prêt*** |
|    [  ] Location de matériel |
| ***Location de cycles*** |
|    [  ] Location de bicyclettes |
|    [  ] Location de Fat Bike |
|    [  ] Location de Fat Bike électrique |
|    [  ] Location de trottinettes tout terrain |
|    [  ] Location de vélos à assistance électrique |
|    [  ] Location de vélos de course |
|    [  ] Location de VTT |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Location de VTT à assistance électrique |
|    [  ] Location de VTT cross-country (VTT XC) |
|    [  ] Location de VTT de descente (DH) |
|    [  ] Location de VTT enduro |
| ***Location de matériel de montagne*** |
|    [  ] Location de chaussures de randonnée |
|    [  ] Location de matériel d'escalade |
| ***Location de matériel de sports d'hiver*** |
|    [  ] Location de luge |
|    [  ] Location de matériel de sécurité pour la montagne en hiver |
|    [  ] Location de raquettes à neige |
|    [  ] Location ski alpin |
|    [  ] Location ski de fond |
|    [  ] Location ski de freerando |
|    [  ] Location ski de randonnée |
|    [  ] Location snowboard |
|    [  ] Location snowscoot |
|    [  ] Location télémark |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Location de vêtements de ski |
| ***Location de petites embarcations nautiques*** |
|    [  ] Location de barque / bateau à pédales (Pedalo ®) |
|    [  ] Location de bateaux électriques |
|    [  ] Location de canoës / kayaks |
|    [  ] Location de stand up paddle |
| ***Location de véhicules*** |
|    [  ] Location de gyropodes |
|    [  ] Location de mini-bus ou bus |
|    [  ] Location de quads |
| ***Pêche*** |
|    [  ] Vente d’appâts de pêche |
|    [  ] Vente de cartes de pêche |
|    [  ] Vente de matériel de pêche |
| ***Restauration*** |
|    **[  ] Restauration** |
|       [  ] Restauration rapide |
|       [  ] Traiteur |

 |

Types de clientèle :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Public ciblé : groupes et professionnels*** |
|    **[  ] Accueil groupes** |

 |

|  |
| --- |
|    **[  ] Accueil de groupes scolaires** |
|    **[  ] Accueil de colonies de vacances** |

 |  |

Nb pers min pour tarif groupe :

Taille groupe max :

Complément accueil :

|  |
| --- |
|   |

Langues parlées :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Allemand |
| [  ] Arabe |
| [  ] Anglais |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Espagnol |
| [  ] Néerlandais |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Italien |
| [  ] Portugais |

 |

Animaux acceptés : Oui/Non

Labels Tourisme et Handicap :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Label Tourisme et Handicap auditif |
| [  ] Label Tourisme et Handicap mental |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Label Tourisme et Handicap moteur |
| [  ] Label Tourisme et Handicap visuel |

 |  |

Tourisme adapté : (*Vous n'avez pas le label Tourisme et Handicap mais votre structure est adaptée pour l'accueil des personnes en situation de handicap*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Critères d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite*** |
|    [  ] Accessible en fauteuil roulant en autonomie |
|    **[  ] Accessible en fauteuil roulant avec aide** |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Prestations adaptées pour déficience motrice |
| [  ] Personnel d’accueil sensibilisé à l’accueil des personnes en situation de handicap |

 |  |

## Ouverture

Périodes d'ouvertures : (*Les périodes d'ouverture indiquées sont celles de 2017.
Merci de mettre à jour pour 2018.
Si aucun changement n'est apporté, les dates d'ouverture 2017 seront reportées sur 2018.*)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date de début | Date de fin | Jour de fermeture | Horaires |
|  |  |  |  |

Autres jours de fermeture :

Jours fériés de fermeture :

Période en clair : (*Vos dates d'ouverture apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|   |

Ouvertures complémentaires :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Ouvert 24h/24 |

 |  |  |

Indications période / saisonnalité :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Période*** |
|    [  ] Fermé le lundi matin |
|    [  ] Fermé le lundi après-midi |
|    [  ] Fermé le mardi matin |
|    [  ] Fermé le mardi après-midi |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Fermé le mercredi matin |
|    [  ] Fermé le mercredi après-midi |
|    [  ] Fermé le jeudi matin |
|    [  ] Fermé le jeudi après-midi |
|    [  ] Fermé le vendredi matin |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Fermé le vendredi après-midi |
|    [  ] Fermé le samedi matin |
|    [  ] Fermé le samedi après-midi |
|    [  ] Fermé le dimanche matin |
|    [  ] Fermé le dimanche après-midi |

 |

## Tarifs

Tarifs en clair : (*Les tarifs indiqués sont ceux de 2017.
Merci de mettre à jour pour 2018.
Si aucun changement n'est apporté, les tarifs 2017 seront reportés sur 2018.
Vos tarifs apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|   |

Modes de paiement :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] American Express |
| [  ] Bons CAF |
| [  ] Carte bancaire/crédit |
| [  ] Chèque |
| [  ] Chèques cadeaux |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Chèque Culture |
| [  ] Chèque de voyage |
| [  ] Chèque Vacances |
| [  ] Devise étrangère |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Espèces |
| [  ] Paypal |
| [  ] Titre Restaurant |
| [  ] Virement |

 |

## Réservation

Vos modes de réservation : (*Indiquer ici si la réservation se fait soit en direct ou via une centrale de réservation ou par l'office de tourisme ou une autre structure*)

Complément réservation :

|  |
| --- |
|   |

## Multimédias

Illustrations : (*Pour valoriser au mieux votre offre touristique sur nos différents supports, nous vous remercions de nous faire parvenir par mail trois photos en format numérique libre de droits et/ou en nous indiquant le crédit photo à inscrire et les conditions d'utilisations. Ces photos devront être en format paysage, en haute définition en 300 DPI et d'une taille de 2300 pixels de large par 1840 pixels de haut.*)

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (photo numérique 10 Mo max, lien web cam, fichier pdf 10 Mo max,vidéo) de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

## Prestataire d'activités

Prestataire d'activités : (*Si vous ne proposez pas de prestations d'activités encadrés, vous pouvez passer directement à la partie suivante*)

Oui/Non

Habilitations prestataires :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Carte professionnelle J.S. |
| [  ] Diplôme d'état |
| [  ] Diplôme fédéral |
| [  ] Diplôme agricole |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Guide conférencier |
| [  ] Guide FACIM |
| [  ] Guide GPPS |
| [  ] Guide interprète |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Inscrit au répertoire de l’Education Nationale |
| [  ] Moniteur Cycliste Français |
| [  ] Qualification handisport |
| [  ] Qualification sport adapté |

 |

## Gestion

Typologies promo Apidae :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Equipements développement durable*** |
|    **[  ] Label développement durable** |
|       [  ] Ecocert |
|       [  ] Ecotourisme |
|       [  ] Ecolabel Européen |
| ***Guides touristiques*** |
|    [  ] Balado |
|    [  ] Guide Le Routard |
|    [  ] Guide Michelin |
|    [  ] Petit Fûté |

 |

|  |
| --- |
| ***National*** |
|    [  ] Accueil Vélo |
|    [  ] Bienvenue à la ferme |
|    [  ] Famille plus |
|    [  ] FFRandonnée |
|    [  ] Label Vignobles et Découvertes |
|    [  ] Label VTT - FFC |
|    [  ] Valeurs Parc Naturel Régional |
|    [  ] Meilleur Ouvrier de France |

 |

|  |
| --- |
|    **[  ] Qualité Tourisme™** |
|    [  ] Rando Accueil |
|    [  ] Vente de séjours packagés (Loi 92) |
| ***Prestations*** |
|    [  ] Réservation en ligne |
| [  ] En plein air |
| [  ] Indoor (intérieur) |
| [  ] Recommandé par mauvais temps |
| [  ] Sorties nocturnes |

 |

APE/NAF :

Immatriculation Atout France :

RCS :

SIRET :

**Fait le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Signature**

**Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base Apidae. Elles pourront être exploitées par différents partenaires.**

**Merci de votre collaboration**

<base.apidae-tourisme.com>