Questionnaire Apidae

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\nipinaud\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\LIVRADOIS_FOREZ_LOGO.JPG | **Questionnaire généré le :** 21/09/2017 |

# Questionnaire

**Nom de la fiche** :

**Type** : Hôtellerie de plein air

## Identification

Moyens de communication : (*Optimisez la promotion ! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains puis qu'aucun moyen d'accéder au détail de l'offre n'est proposé*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Moyens de communication | Coordonnées | Précisions (ex: en soirée, hors saison, etc.) |
| Téléphone |  |  |
| Mél |  |  |
| Site web (URL) |  |  |
| Site internet mobile |  |  |
| Fax |  |  |
| Téléphone /fax |  |  |
| Page facebook |  |  |
| Google + |  |  |
| Twitter |  |  |
| Tripadvisor |  |  |
| Yelp |  |  |
| Shorty URL |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Adresse : (*Adresse postale de la structure*)

## Entité de gestion

Entité de gestion :

## Contacts

Contacts :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Civilité | Nom | Prénom | Fonction | Moyens communication |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Présentation

Descriptif court : (*Valorisez votre offre touristique : Le descriptif joue un rôle capital dans le cadre de votre stratégie éditoriale, ne négligez pas cette opportunité. Rédiger un contenu pertinent et efficace. Ne pas introduire d'éléments figurant dans les autres champs de la fiche. Soigner le style et veiller à respecter les règles d'orthographe et de ponctuation. Ne pas dépasser 255 caractères maximum. Soyez vendeur !*)

|  |
| --- |
|  |

Descriptif détaillé : (*Il s'agit comme son nom l'indique des informations détaillées et complémentaires => ne jamais dupliquer le contenu du descriptif court. Pas de limite de caractère.*)

|  |
| --- |
|  |

Type d'hôtellerie de plein air :

**Cocher le critère correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Aire de service/accueil camping-cars | | [  ] Aire naturelle | | [  ] Camping à la ferme | | |  | | --- | | [  ] Camping | | [  ] Parc résidentiel de loisirs | |  |

Classement :

**Cocher le critère correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] 1 étoile | | [  ] 2 étoiles | | [  ] 3 étoiles | | |  | | --- | | [  ] 4 étoiles | | [  ] 5 étoiles | | [  ] Classée | | |  | | --- | | [  ] En cours de classement | | [  ] Non Classé(e) NN | |

Date de classement :

N° de classement :

Chaînes :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Accueil paysan | | [  ] Airotels de France | | [  ] Camping France | | [  ] Camping Indigo | | |  | | --- | | [  ] Flower | | [  ] Huttopia | | [  ] Sites et Paysages de France | | |  | | --- | | [  ] Sunélia | | [  ] Vivacamp | | [  ] Yelloh Village | |

Classements et labels :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] 1 tournesol | | [  ] 1 épi | | [  ] 2 tournesols | | [  ] 2 épis | | |  | | --- | | [  ] 3 tournesols | | [  ] 3 épis | | [  ] En cours de classement | | |  | | --- | | [  ] Camping Qualité | | [  ] 4 épis | | [  ] En cours de classement (Camping Qualité) | |

## Localisation

Environnements :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] A la campagne | | **[**  **] En ville** | | **[**  **] En montagne** | | **[**  **] Au bord de l'eau** | | |  | | --- | | [  ] Gare SNCF à moins de 500 m | | [  ] Gare routière à moins de 500 m | | [  ] Arrêt navette à moins de 300 m | | [  ] Sortie d’Autoroute à moins de 5 km | | |  | | --- | | [  ] Centre village | | [  ] En forêt | | [  ] En périphérie de la ville | | [  ] Isolé | |

## Prestations

Équipements : (*Cocher ici les équipements proposés à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Camping-car*** | | [  ] Aire de stationnement camping-cars | | [  ] Borne de service camping-cars | | ***Equipements développement durable*** | | **[  ] Equipements développement durable** | | ***Equipements camping*** | | [  ] Bac à vaisselle | | [  ] Branchements d'eau | | [  ] Branchements électriques | | [  ] Emplacement grand confort | | **[  ] Camping-car** | | [  ] Dépôt des déchets ménagers | | [  ] Ravitaillement en eau | | [  ] Vidange des eaux grises | | [  ] Vidange des eaux noires | | [  ] Caravaneige | | [  ] Garage mort | | ***Equipements de loisirs*** | | [  ] Aire de jeux | | [  ] Baby-foot | | [  ] Bar | | [  ] Barbecue | | [  ] Billard | | [  ] Discothèque | | [  ] Espace aquatique ludique | | [  ] Jeux de société | | [  ] Minigolf | | |  | | --- | | [  ] Pataugeoire | | [  ] Plan d'eau | | [  ] Salle d'animation | | [  ] Salle de jeux | | [  ] Salle de réception | | ***Equipements de loisirs sportifs*** | | [  ] Base de canoë kayak | | [  ] Boulodrome / Terrain de pétanque | | [  ] Equipement de Tir à l'arc | | [  ] Etang de pêche | | **[  ] Piscine** | | [  ] Piscine plein air | | [  ] Piscine couverte | | [  ] Ponton de pêche | | [  ] Salle de sport | | [  ] Terrain de tennis | | [  ] Trampoline | | ***Equipements intérieurs*** | | [  ] Cabine téléphonique / Point Phone | | [  ] Restaurant | | [  ] Salon de télévision | | [  ] Toilettes | | ***Equipements santé bien-être*** | | [  ] Bains à remous | | [  ] Bain nordique | | [  ] Espace fitness | | [  ] Espace Spa | | |  | | --- | | [  ] Hammam | | [  ] Sauna | | [  ] Solarium | | ***Extérieurs*** | | [  ] Terrain clos | | [  ] Terrain ombragé | | **[  ] Terrasse** | | [  ] Terrasse couverte | | [  ] Terrasse ombragée | | [  ] Salon de jardin | | ***Local à usage spécifique*** | | [  ] Abris pour vélo ou VTT | | [  ] Laverie | | [  ] Local commun chauffé en hiver | | [  ] Local à skis | | [  ] Local matériel fermé | | [  ] Local pêche | | [  ] Salle hors-sac | | ***Stationnement*** | | **[  ] Parking** | | [  ] Parking privé | | [  ] Parking autocar | | [  ] Parking à proximité | | [  ] Salle de réunion | | [  ] Borne de recharge pour 2 roues électriques | | [  ] WC publics | | [  ] Défibrillateur | |

Services : (*Cocher ici les services proposés à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Accueil enfants*** | | [  ] Baby Club | | [  ] Club Adolescents | | [  ] Club enfants | | [  ] Garderie | | ***Aide au client / pratique*** | | [  ] Accès Internet Wifi | | [  ] Accueil nuit | | [  ] Bureau d'accueil | | [  ] Coffres réception | | [  ] Coin repassage | | [  ] Cyber espace / bornes accès Internet | | [  ] Documentation Touristique | | [  ] Kit de réparation cycles | | [  ] Ménage avec supplément | | [  ] Ménage en fin de séjour | | [  ] Point argent | | [  ] Point courrier | | ***Aide au client / réservation*** | | [  ] Réservation | | [  ] Réservation de prestations | | ***Aide au client / transport*** | | [  ] Dépose sur site pour les groupes | | [  ] Navette aéroport ou gare | | |  | | --- | | [  ] Accès autocar | | ***Bien-être*** | | [  ] Massages / Modelages | | [  ] Soins esthétiques | | ***Commerces*** | | [  ] Alimentation/Point alimentation | | [  ] Blanchisserie | | [  ] Boutique | | ***Dépôt*** | | [  ] Dépôt de gaz | | [  ] Dépôt de glace | | [  ] Dépôt de pain | | ***Location / Prêt*** | | [  ] Location de draps | | [  ] Location de linge | | [  ] Location de matériel | | [  ] Prêt de matériel | | [  ] Location de salles | | [  ] Location de TV | | ***Location de cycles*** | | [  ] Location de bicyclettes | | [  ] Location de vélos à assistance électrique | | [  ] Location de VTT | | [  ] Location de VTT à assistance électrique | | |  | | --- | | [  ] Prêt de vélos | | ***Pêche*** | | [  ] Vente de matériel de pêche | | ***Restauration*** | | **[  ] Restauration** | | [  ] Paniers Pique-nique | | [  ] Plats à emporter/Plats cuisinés | | [  ] Ravitaillement à la ferme | | [  ] Restauration rapide | | ***Services camping*** | | [  ] Animaux acceptés dans les locatifs | | [  ] Gardiennage caravaning | | [  ] Location bungatoile | | [  ] Hébergement locatif climatisé | | [  ] Location caravanes | | [  ] Location de mobilhome | | [  ] Location HLL / chalet | | [  ] Location tentes | | [  ] Terrain fermé la nuit | | [  ] Surveillance de jour | | [  ] Surveillance de nuit | | **[**  **] Location de matériel de plage** | | [  ] Camping-cars autorisés | |

Conforts : (*Cocher ici les prestations de conforts proposées à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Configuration*** | | [  ] Coin cuisine | | [  ] Cuisine | | ***Couchage et mobilier*** | | [  ] Canapé | | [  ] Canapé convertible | | [  ] Draps et linges compris | | [  ] Lit 90 cm | | [  ] Lit 140 cm | | [  ] Lit 160 cm | | [  ] Literie grand confort | | **[  ] Matériel Bébé** | | ***Electroménager*** | | [  ] Aspirateur | | |  | | --- | | [  ] Congélateur | | [  ] Four | | [  ] Lave linge collectif | | [  ] Lave linge privatif | | [  ] Lave vaisselle | | [  ] Matériel de repassage | | [  ] Micro-ondes | | [  ] Réfrigérateur | | [  ] Sèche cheveux | | [  ] Sèche linge collectif | | [  ] Sèche serviettes | | ***Energie*** | | [  ] Chauffage | | |  | | --- | | ***Multimédia*** | | [  ] Accès Internet privatif Wifi | | [  ] Accès Internet privatif gratuit | | [  ] Télévision | | [  ] Téléphone | | ***Sanitaires*** | | [  ] Cabines lavabo | | [  ] Douche | | [  ] Douches payantes | | [  ] Sanitaires communs | | [  ] Sanitaires chauffés | | [  ] Toilettes séparées | | [  ] Locatif climatisé | |

Types de clientèle :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Public ciblé : groupes et professionnels*** | | **[  ] Accueil groupes** | |  |  |

Nb pers min pour tarif groupe :

Taille groupe max :

Complément accueil :

|  |
| --- |
|  |

Langues parlées :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Allemand | | [  ] Arabe | | [  ] Anglais | | |  | | --- | | [  ] Espagnol | | [  ] Néerlandais | | |  | | --- | | [  ] Italien | | [  ] Portugais | |

Animaux acceptés : Oui/Non

Animaux acceptés avec supplément : Oui/Non

Labels Tourisme et Handicap :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Label Tourisme et Handicap auditif | | [  ] Label Tourisme et Handicap mental | | |  | | --- | | [  ] Label Tourisme et Handicap moteur | | [  ] Label Tourisme et Handicap visuel | |  |

Tourisme adapté : (*Vous n'avez pas le label Tourisme et Handicap mais votre structure est adaptée pour l'accueil des personnes en situation de handicap*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Critères d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite*** | | [  ] Accessible en fauteuil roulant en autonomie | | |  | | --- | | **[  ] Accessible en fauteuil roulant avec aide** | | [  ] Personnel d’accueil sensibilisé à l’accueil des personnes en situation de handicap | |  |

## Ouverture

Périodes d'ouvertures : (*Les périodes d'ouverture indiquées sont celles de 2017.  
Merci de mettre à jour pour 2018.  
Si aucun changement n'est apporté, les dates d'ouverture 2017 seront reportées sur 2018.*)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date de début | Date de fin | Jour de fermeture | Horaires |
|  |  |  |  |

Autres jours de fermeture :

Jours fériés de fermeture :

Période en clair : (*Vos dates d'ouverture apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|  |

## Tarifs

Tarifs : (*Les tarifs indiqués sont ceux de 2017.  
Merci de mettre à jour pour 2018.  
Si aucun changement n'est apporté, les tarifs 2017 seront reportés sur 2018.*)

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Tarifs en clair : (*Vos tarifs apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|  |

Modes de paiement :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] American Express | | [  ] Bons CAF | | [  ] Carte bancaire/crédit | | [  ] Chèque | | |  | | --- | | [  ] Chèque de voyage | | [  ] Chèque Vacances | | [  ] Devise étrangère | | [  ] Espèces | | |  | | --- | | [  ] Paypal | | [  ] Titre Restaurant | | [  ] Virement | |

Taxe de sejour incluse : Non communiqué

## Réservation

Vos modes de réservation : (*Indiquer ici si la réservation se fait soit en direct ou via une centrale de réservation ou par l'office de tourisme ou une autre structure*)

Complément réservation :

|  |
| --- |
|  |

## Multimédias

Illustrations : (*Pour valoriser au mieux votre offre touristique sur nos différents supports, nous vous remercions de nous faire parvenir par mail trois photos en format numérique libre de droits et/ou en nous indiquant le crédit photo à inscrire et les conditions d'utilisations. Ces photos devront être en format paysage, en haute définition en 300 DPI et d'une taille de 2300 pixels de large par 1840 pixels de haut.*)

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (photo numérique 10 Mo max, lien web cam, fichier pdf 10 Mo max,vidéo) de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

## Prestataire d'activités

Prestataire d'activités : (*Si vous ne proposez pas de prestations d'activités encadrés, vous pouvez passer directement à la partie "capacité"*)

Oui/Non

Habilitations prestataires :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Carte professionnelle J.S. | | [  ] Diplôme d'état | | [  ] Diplôme fédéral | | [  ] Diplôme agricole | | |  | | --- | | [  ] Guide conférencier | | [  ] Guide FACIM | | [  ] Guide GPPS | | [  ] Guide interprète | | |  | | --- | | [  ] Inscrit au répertoire de l’Education Nationale | | [  ] Moniteur Cycliste Français | | [  ] Qualification handisport | | [  ] Qualification sport adapté | |

## Capacités

Superficie :

Nombre d'emplacements classés :

Nombre réel total d'emplacements :

Nombre réel d'emplacements nus :

Nombre réel d'emplacements avec locatifs :

Nombre de mobilhomes en location :

Nombre de bungalows/HLL en location :

Nombre de tentes en location :

Nombre de caravanes en location :

Nombre d'hébergements insolites :

Capacité totale en hébergements insolites :

Nombre d'hébergements pour personnes à mobilité réduite :

Nombre d'emplacements camping cars :

Nombre d'emplacements caravanes :

Nombre d'emplacements tentes :

## Gestion

Typologies promo Apidae :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Equipements développement durable*** | | **[  ] Label développement durable** | | [  ] Ecotourisme | | [  ] Ecolabel Européen | | [  ] La Clef Verte | | ***Guides touristiques*** | | [  ] France Passion | | [  ] Guide Le Routard | | [  ] Guide Michelin | | [  ] Petit Fûté | | |  | | --- | | ***Hébergement*** | | [  ] Chaîne intégrée | | [  ] Chaîne volontaire | | [  ] Indépendant | | [  ] Indépendant franchisé | | [  ] Nouvelles normes | | ***National*** | | [  ] Bienvenue à la ferme | | [  ] Famille plus | | [  ] Fédération / Association du Tourisme Associatif | | |  | | --- | | [  ] Fédération Hôtellerie de Plein Air | | [  ] Hébergements pêche | | [  ] Valeurs Parc Naturel Régional | | **[  ] Qualité Tourisme™** | | [  ] Rando Accueil | | [  ] Vente de séjours packagés (Loi 92) | | ***Prestations*** | | [  ] Réservation en ligne | | [  ] En plein air | |

APE/NAF :

Immatriculation Atout France :

RCS :

SIRET :

**Fait le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Signature**

**Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base Apidae. Elles pourront être exploitées par différents partenaires.**

**Merci de votre collaboration**

<base.apidae-tourisme.com>