Questionnaire Apidae

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\nipinaud\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\LIVRADOIS_FOREZ_LOGO.JPG | **Questionnaire généré le :** 21/09/2017 |

# Questionnaire

**Nom de la fiche** :

**Type** : Hôtellerie

## Identification

Moyens de communication : (*Optimisez la promotion ! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains puis qu'aucun moyen d'accéder au détail de l'offre n'est proposé*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Moyens de communication | Coordonnées | Précisions (ex: en soirée, hors saison, etc.) |
| Téléphone |  |  |
| Mél |  |  |
| Site web (URL) |  |  |
| Site internet mobile |  |  |
| Fax |  |  |
| Téléphone /fax |  |  |
| Page facebook |  |  |
| Google + |  |  |
| Twitter |  |  |
| Tripadvisor |  |  |
| Yelp |  |  |
| Shorty URL |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Adresse : (*Adresse postale de la structure*)

## Entité de gestion

Entité de gestion :

## Contacts

Contacts :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Civilité | Nom | Prénom | Fonction | Moyens communication |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Présentation

Descriptif court : (*Valorisez votre offre touristique : Le descriptif joue un rôle capital dans le cadre de votre stratégie éditoriale, ne négligez pas cette opportunité. Rédiger un contenu pertinent et efficace. Ne pas introduire d'éléments figurant dans les autres champs de la fiche. Soigner le style et veiller à respecter les règles d'orthographe et de ponctuation. Ne pas dépasser 255 caractères maximum. Soyez vendeur !*)

|  |
| --- |
|   |

Descriptif détaillé : (*Il s'agit comme son nom l'indique des informations détaillées et complémentaires => ne jamais dupliquer le contenu du descriptif court. Pas de limite de caractère.*)

|  |
| --- |
|  |

Type d'hôtellerie :

**Cocher le critère correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Hôtel |
| [  ] Hôtel - Restaurant |

 |  |  |

Classement :

**Cocher le critère correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] 1 étoile |
| [  ] 2 étoiles |
| [  ] 3 étoiles |

 |

|  |
| --- |
| [  ] 4 étoiles |
| [  ] 5 étoiles |
| [  ] En cours de classement |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Non Classé NN 2009 |
| [  ] Sans étoile |

 |

Date de classement :

N° classement :

Chaînes :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **[**  **] Accor** |
|    [  ] Ibis |
|    [  ] Ibis Budget |
|    [  ] Ibis Styles |
| [  ] B & B |
| [  ] Balladins |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Best Hôtel |
| [  ] Best Western |
| [  ] Châteaux de France |
| [  ] Châteaux et demeures de tradition |
| [  ] Châteaux et hôtels Collection |
| [  ] Etap Hotel |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Logis |
|    [  ] Campanile |
|    [  ] Kyriad |
|    [  ] Inter-Hotel |
| [  ] Relais et Châteaux |
| [  ] Tables et auberges de France |

 |

Labels :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] 1 cheminée (bon confort) |
| [  ] 2 cheminées (très bon confort) |
| [  ] 3 cheminées (grand confort) |
| [  ] 4 cheminées (Très grand confort) |
| [  ] Distinction Palace |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Logis Bacchus |
| [  ] Logis Calme et Nature |
| [  ] Logis Charme et Caractère |
| [  ] Logis d'exception |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Logis Famille |
| [  ] Logis Moto |
| [  ] Logis Randonnée |
| [  ] Logis Vélo |

 |

## Localisation

Environnements :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] A la campagne |
| **[**  **] En ville** |
| **[**  **] En montagne** |
| **[**  **] Au bord de l'eau** |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Gare SNCF à moins de 500 m |
| [  ] Gare routière à moins de 500 m |
| [  ] Aéroport à moins de 5 km |
| [  ] Arrêt navette à moins de 300 m |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Sortie d’Autoroute à moins de 5 km |
| [  ] Centre village |
| [  ] En périphérie de la ville |
| [  ] Isolé |

 |

## Prestations

Équipements : (*Cocher ici les équipements proposés à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Equipements développement durable*** |
|    **[  ] Equipements développement durable** |
| ***Equipements de loisirs*** |
|    [  ] Aire de jeux |
|    [  ] Baby-foot |
|    [  ] Bar |
|    [  ] Billard |
|    [  ] Espace aquatique ludique |
|    [  ] Jeux de société |
|    [  ] Pataugeoire |
|    [  ] Plan d'eau |
|    [  ] Salle de jeux |
|    [  ] Salle de réception |
| ***Equipements de loisirs culturels*** |
|    [  ] Bibliothèque |
| ***Equipements de loisirs sportifs*** |
|    [  ] Boulodrome / Terrain de pétanque |
|    [  ] Etang de pêche |
|    **[  ] Piscine** |
|       [  ] Piscine plein air |
|       [  ] Piscine couverte |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Ponton de pêche |
|    [  ] Salle de sport |
|    [  ] Terrain de tennis |
|    [  ] Trampoline |
| ***Equipements intérieurs*** |
|    [  ] Ascenseur |
|    [  ] Cabine téléphonique / Point Phone |
|    [  ] Climatisation |
|    [  ] Restaurant |
|    [  ] Salon de télévision |
| ***Equipements santé bien-être*** |
|    [  ] Bains à remous |
|    [  ] Bain nordique |
|    [  ] Espace fitness |
|    [  ] Espace Spa |
|    [  ] Hammam |
|    [  ] Sauna |
|    [  ] Solarium |
| ***Extérieurs*** |
|    [  ] Parc |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Terrain clos |
|    **[  ] Terrasse** |
|       [  ] Terrasse couverte |
|       [  ] Terrasse ombragée |
|    **[  ] Jardin** |
| ***Local à usage spécifique*** |
|    [  ] Abris pour vélo ou VTT |
|    [  ] Local à skis |
|    [  ] Local matériel fermé |
|    [  ] Local pêche |
|    [  ] Sèche chaussures |
| ***Stationnement*** |
|    [  ] Bornes de recharge pour véhicules électriques |
|    **[  ] Parking** |
|       [  ] Parking privé |
|       [  ] Parking autocar |
|    [  ] Parking à proximité |
| [  ] Salle de réunion |
| [  ] Borne de recharge pour 2 roues électriques |
| [  ] Défibrillateur |

 |

Services : (*Cocher ici les services proposés à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Aide au client / pratique*** |
|    [  ] Accès Internet Wifi |
|    [  ] Accueil nuit |
|    [  ] Bagagerie |
|    [  ] Bureau d'accueil |
|    [  ] Coffres réception |
|    [  ] Conciergerie |
|    [  ] Cyber espace / bornes accès Internet |
|    [  ] Documentation Touristique |
|    [  ] Kit de réparation cycles |
|    [  ] Transfert des bagages |
|    [  ] Room service |
| ***Aide au client / réservation*** |
|    [  ] Réservation |
|    [  ] Réservation de prestations |
| ***Aide au client / transport*** |
|    [  ] Dépose sur site pour les groupes |
|    [  ] Accès autocar |

 |

|  |
| --- |
| ***Bien-être*** |
|    [  ] Massages / Modelages |
|    [  ] Soins esthétiques |
| ***Commerces*** |
|    [  ] Blanchisserie |
|    [  ] Boutique |
| ***Formule d'hébergement*** |
|    [  ] Demi-pension |
|    [  ] Pension complète |
|    [  ] Petit déjeuner en chambre |
|    [  ] Petit déjeuner |
| ***Location / Prêt*** |
|    [  ] Location de matériel |
|    [  ] Prêt de matériel |
|    [  ] Location de salles |
| ***Location de cycles*** |
|    [  ] Location de bicyclettes |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Location de vélos à assistance électrique |
|    [  ] Location de VTT |
|    [  ] Location de VTT à assistance électrique |
|    [  ] Prêt de vélos |
| ***Location de véhicules*** |
|    [  ] Location de mini-bus ou bus |
| ***Pêche*** |
|    [  ] Vente de matériel de pêche |
| ***Restauration*** |
|    **[  ] Restauration** |
|       [  ] Banquet |
|       [  ] Paniers Pique-nique |
|       [  ] Restauration clients uniquement |
|       [  ] Restauration groupes uniquement |
|       [  ] Service en chambre |
|       [  ] Traiteur |
| **[**  **] Location de matériel de plage** |

 |

Conforts : (*Cocher ici les prestations de conforts proposées à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Configuration*** |
|    [  ] Balcon |
|    [  ] Coin cuisine |
| ***Couchage et mobilier*** |
|    [  ] Chambre familiale |
|    [  ] Coffre privatif |
|    [  ] Lit 90 cm |
|    [  ] Lit 140 cm |
|    [  ] Lit 160 cm |
|    [  ] Literie grand confort |
|    [  ] Suite familiale |
|    **[  ] Matériel Bébé** |
|       [  ] Chaise bébé |
|       [  ] Lit bébé |

 |

|  |
| --- |
|       [  ] Chauffe-biberon |
|       [  ] Baignoire bébé |
|       [  ] Table à langer |
| ***Electroménager*** |
|    [  ] Lave linge privatif |
|    [  ] Mini-bar |
|    [  ] Sèche cheveux |
|    [  ] Sèche serviettes |
| ***Energie*** |
|    [  ] Cheminée / Poêle |
|    [  ] Climatisation |
| ***Multimédia*** |
|    [  ] Accès Internet privatif réseau |
|    [  ] Accès Internet privatif Wifi |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Accès Internet privatif gratuit |
|    [  ] Câble / Satellite |
|    [  ] Ordinateur à disposition |
|    [  ] Télévision |
|    [  ] Téléphone |
| ***Sanitaires*** |
|    [  ] Baignoire |
|    [  ] Cabines lavabo |
|    [  ] Douche |
|    [  ] Sanitaires privés |
|    [  ] Toilettes séparées |
| [  ] Non fumeur |
| [  ] Hébergement insonorisé |

 |

Types de clientèle :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Public ciblé : groupes et professionnels*** |
|    **[  ] Accueil groupes** |

 |  |  |

Nb pers min pour tarif groupe :

Taille groupe max :

Complément accueil :

|  |
| --- |
|   |

Langues parlées :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Allemand |
| [  ] Arabe |
| [  ] Anglais |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Espagnol |
| [  ] Néerlandais |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Italien |
| [  ] Portugais |

 |

Animaux acceptés : Oui/Non

Animaux acceptés avec supplément : Oui/Non

Labels Tourisme et Handicap :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Label Tourisme et Handicap auditif |
| [  ] Label Tourisme et Handicap mental |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Label Tourisme et Handicap moteur |
| [  ] Label Tourisme et Handicap visuel |

 |  |

Tourisme adapté :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Critères d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite*** |
|    [  ] Accessible en fauteuil roulant en autonomie |

 |

|  |
| --- |
|    **[  ] Accessible en fauteuil roulant avec aide** |
| [  ] Personnel d’accueil sensibilisé à l’accueil des personnes en situation de handicap |

 |  |

## Ouverture

Périodes d'ouvertures : (*Les périodes d'ouverture indiquées sont celles de 2017.
Merci de mettre à jour pour 2018.
Si aucun changement n'est apporté, les dates d'ouverture 2017 seront reportées sur 2018.*)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date de début | Date de fin | Jour de fermeture | Horaires |
|  |  |  |  |

Autres jours de fermeture :

Jours fériés de fermeture :

Période en clair : (*Vos dates d'ouverture apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|   |

## Tarifs

Tarifs : (*Les tarifs indiqués sont ceux de 2017.
Merci de mettre à jour pour 2018.
Si aucun changement n'est apporté, les tarifs 2017 seront reportés sur 2018.*)

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Tarifs en clair : (*Vos tarifs apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|   |

Modes de paiement :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] American Express |
| [  ] Bons CAF |
| [  ] Carte bancaire/crédit |
| [  ] Chèque |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Chèque Culture |
| [  ] Chèque de voyage |
| [  ] Chèque Vacances |
| [  ] Devise étrangère |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Espèces |
| [  ] Paypal |
| [  ] Titre Restaurant |
| [  ] Virement |

 |

Taxe de sejour incluse : Non communiqué

Complément tarifs :

|  |
| --- |
|   |

## Réservation

Vos modes de réservation : (*Indiquer ici si la réservation se fait soit en direct ou via une centrale de réservation ou par l'office de tourisme ou une autre structure*)

Complément réservation :

|  |
| --- |
|   |

## Multimédias

Illustrations : (*Pour valoriser au mieux votre offre touristique sur nos différents supports, nous vous remercions de nous faire parvenir par mail trois photos en format numérique libre de droits et/ou en nous indiquant le crédit photo à inscrire et les conditions d'utilisations. Ces photos devront être en format paysage, en haute définition en 300 DPI et d'une taille de 2300 pixels de large par 1840 pixels de haut.*)

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (photo numérique 10 Mo max, lien web cam, fichier pdf 10 Mo max,vidéo) de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

## Prestataire d'activités

Prestataire d'activités : (*Si vous ne proposez pas de prestations d'activités encadrés, vous pouvez passer directement à la partie "capacité"*)

Oui/Non

Habilitations prestataires :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Carte professionnelle J.S. |
| [  ] Diplôme d'état |
| [  ] Diplôme fédéral |
| [  ] Diplôme agricole |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Guide conférencier |
| [  ] Guide FACIM |
| [  ] Guide GPPS |
| [  ] Guide interprète |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Inscrit au répertoire de l’Education Nationale |
| [  ] Moniteur Cycliste Français |
| [  ] Qualification handisport |
| [  ] Qualification sport adapté |

 |

## Capacités

Nombre de chambres classées :

Nombre total réel de personnes :

Nombre de chambres déclarées par l'hôtelier :

 Nombre de chambres simples :

 Nombre de chambres doubles :

 Nombre de chambres twin :

 Nombre de chambres triples :

 Nombre de chambres quadruples :

 Nombre de chambres familiales :

 Nombre de chambres communicantes :

 Nombre de suites :

Nombre de chambres mobilité réduite :

## Location de salles

Nombre de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil :

Espace adapté à des prestations de type :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Concert/spectacle |
| [  ] Congrès |
| [  ] Réception |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Salon/exposition |
| [  ] Séminaire/réunion |

 |  |

Restauration :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Bar |
| [  ] Chambre froide |
| [  ] Cuisine équipée |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Espace de restauration |
| [  ] Restaurant sur place |
| [  ] Restaurant à proximité |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Traiteur libre |
| [  ] Traiteur imposé |
| [  ] Vaisselle mise à disposition |

 |

## Gestion

Typologies promo Apidae :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Equipements développement durable*** |
|    **[  ] Label développement durable** |
|       [  ] Ecotourisme |
|       [  ] Ecolabel Européen |
|       [  ] Green Globe 21 |
|       [  ] La Clef Verte |
| ***Guides touristiques*** |
|    [  ] Balado |
|    [  ] Guide Bottin Gourmand |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Guide Champérard |
|    [  ] Guide Le Routard |
|    [  ] Guide Michelin |
|    [  ] Petit Fûté |
| ***Hébergement*** |
|    [  ] UMIH |
| ***National*** |
|    [  ] Accueil Vélo |
|    [  ] Esprit parc national |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Hébergements pêche |
|    [  ] Label Vignobles et Découvertes |
|    **[  ] Qualité Tourisme™** |
|       [  ] Hébergement |
|    [  ] Rando Accueil |
|    [  ] Retrouvance |
|    [  ] Vente de séjours packagés (Loi 92) |
| ***Prestations*** |
|    [  ] Réservation en ligne |

 |

APE/NAF :

Immatriculation Atout France :

RCS :

SIRET :

**Fait le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Signature**

**Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base Apidae. Elles pourront être exploitées par différents partenaires.**

**Merci de votre collaboration**

<base.apidae-tourisme.com>