Questionnaire Apidae

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\nipinaud\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\LIVRADOIS_FOREZ_LOGO.JPG | **Questionnaire généré le :** 21/09/2017 |

# Questionnaire

**Nom de la fiche** :

**Type** : Patrimoine culturel

## Identification

Moyens de communication : (*Optimisez la promotion ! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains puis qu'aucun moyen d'accéder au détail de l'offre n'est proposé*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Moyens de communication | Coordonnées | Précisions (ex: en soirée, hors saison, etc.) |
| Téléphone |  |  |
| Mél |  |  |
| Site web (URL) |  |  |
| Site internet mobile |  |  |
| Fax |  |  |
| Téléphone /fax |  |  |
| Page facebook |  |  |
| Google + |  |  |
| Twitter |  |  |
| Tripadvisor |  |  |
| Yelp |  |  |
| Shorty URL |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Adresse : (*Adresse postale de la structure*)

## Entité de gestion

Entité de gestion :

## Contacts

Contacts :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Civilité | Nom | Prénom | Fonction | Moyens communication |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Présentation

Descriptif court : (*Valorisez votre offre touristique : Le descriptif joue un rôle capital dans le cadre de votre stratégie éditoriale, ne négligez pas cette opportunité. Rédiger un contenu pertinent et efficace. Ne pas introduire d'éléments figurant dans les autres champs de la fiche. Soigner le style et veiller à respecter les règles d'orthographe et de ponctuation. Ne pas dépasser 255 caractères maximum. Soyez vendeur !*)

|  |
| --- |
|  |

Descriptif détaillé : (*Il s'agit comme son nom l'indique des informations détaillées et complémentaires => ne jamais dupliquer le contenu du descriptif court. Pas de limite de caractère.*)

|  |
| --- |
|  |

Type de patrimoine culturel :

**Cocher le critère correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Centre d'interprétation | | [  ] Entreprise à visiter | | [  ] Maison thématique | | |  | | --- | | [  ] Musée | | [  ] Parc et jardin | | |  | | --- | | [  ] Site et monument historiques | | [  ] Visite guidée et/ou commentée | |

## Localisation

Environnements :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] A la campagne | | **[**  **] En ville** | | **[**  **] En montagne** | | **[**  **] Au bord de l'eau** | | |  | | --- | | [  ] Gare SNCF à moins de 500 m | | [  ] Gare routière à moins de 500 m | | [  ] Arrêt navette à moins de 300 m | | [  ] Sortie d’Autoroute à moins de 5 km | | |  | | --- | | [  ] Centre village | | [  ] En forêt | | [  ] En périphérie de la ville | | [  ] Isolé | |

## Prestations

Équipements : (*Cocher ici les équipements proposés à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Equipements développement durable*** | | **[  ] Equipements développement durable** | | ***Equipements de loisirs*** | | [  ] Aire de pique-nique | | [  ] Salle d'animation | | [  ] Salle de projection | | ***Equipements de loisirs culturels*** | | |  | | --- | | [  ] Auditorium | | [  ] Bibliothèque | | [  ] Médiathèque | | [  ] Salle d'exposition | | ***Stationnement*** | | **[  ] Parking** | | |  | | --- | | [  ] Parking privé | | [  ] Parking autocar | | [  ] Parking à proximité | | [  ] Salle de réunion | | [  ] WC publics | | [  ] Défibrillateur | |

Services : (*Cocher ici les services proposés à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Accueil enfants*** | | [  ] Centre de loisirs | | ***Aide au client / pratique*** | | [  ] Accès Internet Wifi | | [  ] Animateur permanent | | [  ] Documentation Touristique | | ***Aide au client / réservation*** | | [  ] Réservation obligatoire | | |  | | --- | | [  ] Réservation de prestations | | ***Aide au client / transport*** | | [  ] Dépose sur site pour les groupes | | [  ] Accès autocar | | ***Commerces*** | | [  ] Boutique | | [  ] Boutique en ligne | | ***Restauration*** | | |  | | --- | | [  ] Restauration rapide | | ***Visite*** | | [  ] Visite à thème | | [  ] Visites gratuites | | [  ] Visites guidées | | [  ] Visites pédagogiques | | [  ] Non visitable | | [  ] Camping-cars autorisés | |

Activités : (*Cocher ici les activités à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Animation*** | | [  ] Animation | | [  ] Animation enfants | | [  ] Ateliers manuels | | |  | | --- | | [  ] Concert | | [  ] Dégustation de produits | | [  ] Expositions temporaires | | [  ] Spectacle | | |  | | --- | | [  ] Théâtre | | ***Equipement*** | | [  ] Parcours botanique | | [  ] Parcours d'orientation | |

Types de clientèle :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Public ciblé : groupes et professionnels*** | | **[  ] Accueil groupes** | | |  | | --- | | **[  ] Accueil de groupes scolaires** | | **[  ] Accueil de colonies de vacances** | |  |

Nb pers min pour tarif groupe :

Taille groupe max :

Âge min :

Âge max :

Complément accueil :

|  |
| --- |
|  |

Langues parlées :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Allemand | | [  ] Arabe | | [  ] Anglais | | |  | | --- | | [  ] Espagnol | | [  ] Néerlandais | | |  | | --- | | [  ] Italien | | [  ] Portugais | |

Langues de documentation :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Allemand | | [  ] Anglais | | [  ] Espagnol | | |  | | --- | | [  ] Français | | [  ] Néerlandais | | |  | | --- | | [  ] Italien | | [  ] Portugais | |

Animaux acceptés : Oui/Non

Animaux acceptés avec supplément : Oui/Non

Labels Tourisme et Handicap :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Label Tourisme et Handicap auditif | | [  ] Label Tourisme et Handicap mental | | |  | | --- | | [  ] Label Tourisme et Handicap moteur | | [  ] Label Tourisme et Handicap visuel | |  |

Tourisme adapté : (*Vous n'avez pas le label Tourisme et Handicap mais votre structure est adaptée pour l'accueil des personnes en situation de handicap*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Critères d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite*** | | [  ] Accessible en fauteuil roulant en autonomie | | |  | | --- | | **[  ] Accessible en fauteuil roulant avec aide** | | [  ] Personnel d’accueil sensibilisé à l’accueil des personnes en situation de handicap | |  |

## Ouverture

Périodes d'ouvertures : (*Les périodes d'ouverture indiquées sont celles de 2017.  
Merci de mettre à jour pour 2018.  
Si aucun changement n'est apporté, les dates d'ouverture 2017 seront reportées sur 2018.*)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date de début | Date de fin | Jour de fermeture | Horaires |
|  |  |  |  |

Autres jours de fermeture :

Jours fériés de fermeture :

Période en clair : (*Vos dates d'ouverture apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|  |

## Tarifs

Tarifs : (*Les tarifs indiqués sont ceux de 2017.  
Merci de mettre à jour pour 2018.  
Si aucun changement n'est apporté, les tarifs 2017 seront reportés sur 2018.*)

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Tarifs en clair : (*Vos tarifs apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|  |

Modes de paiement :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] American Express | | [  ] Bons CAF | | [  ] Carte bancaire/crédit | | [  ] Chèque | | |  | | --- | | [  ] Chèque Culture | | [  ] Chèque de voyage | | [  ] Chèque Vacances | | [  ] Devise étrangère | | |  | | --- | | [  ] Espèces | | [  ] Paypal | | [  ] Virement | |

Complément tarifs :

|  |
| --- |
|  |

Conditions de gratuité :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] les accompagnateurs guides | | [  ] les chauffeurs | | [  ] les demandeurs d'emploi | | |  | | --- | | [  ] les enfants accompagnés d'un adulte | | [  ] les enseignants | | [  ] les étudiants | |  |

Gratuit pour les moins de :

Gratuit pour les plus de :

Age min pour bénéficier du tarif enfant :

Age max pour bénéficier du tarif enfant :

## Réservation

Vos modes de réservation : (*Indiquer ici si la réservation se fait soit en direct ou via une centrale de réservation ou par l'office de tourisme ou une autre structure*)

Complément réservation :

|  |
| --- |
|  |

## Multimédias

Illustrations : (*Pour valoriser au mieux votre offre touristique sur nos différents supports, nous vous remercions de nous faire parvenir par mail trois photos en format numérique libre de droits et/ou en nous indiquant le crédit photo à inscrire et les conditions d'utilisations. Ces photos devront être en format paysage, en haute définition en 300 DPI et d'une taille de 2300 pixels de large par 1840 pixels de haut.*)

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (photo numérique 10 Mo max, lien web cam, fichier pdf 10 Mo max,vidéo) de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

## Prestataire d'activités

Prestataire d'activités : (*Si vous ne proposez pas de prestations d'activités encadrés, vous pouvez passer directement à la partie "visites"*)

Oui/Non

Habilitations prestataires :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Carte professionnelle J.S. | | [  ] Diplôme d'état | | [  ] Diplôme fédéral | | |  | | --- | | [  ] Diplôme agricole | | [  ] Guide conférencier | | [  ] Guide interprète | | |  | | --- | | [  ] Inscrit au répertoire de l’Education Nationale | | [  ] Moniteur Cycliste Français | |

## Visites

Prestations visites groupées :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Dégustation gratuite en groupe | | [  ] Dégustation payante en groupe | | [  ] Visites groupes | | |  | | --- | | [  ] Visites groupes guidées en permanence | | [  ] Visites groupes guidées obligatoire | | [  ] Visites groupes guidées sur demande | | |  | | --- | | [  ] Visites groupes libres en permanence | | [  ] Visites groupes libres sur demande | |

Durée moyenne visite groupe :

Prestations visites individuelles :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Dégustation individuelle gratuite | | [  ] Dégustation individuelle payante | | [  ] Visites individuelles | | |  | | --- | | [  ] Visites individuelles guidées en permanence | | [  ] Visites individuelles guidées obligatoire | | [  ] Visites individuelles guidées sur demande | | |  | | --- | | [  ] Visites individuelles libres en permanence | | [  ] Visites individuelles libres sur demande | |

Durée moyenne visite individuelle :

Langues visite :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Allemand | | [  ] Anglais | | [  ] Espagnol | | |  | | --- | | [  ] Français | | [  ] Néerlandais | | |  | | --- | | [  ] Italien | | [  ] Portugais | |

Langues panneaux d'information et Audiovisuel :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Allemand | | [  ] Anglais | | [  ] Espagnol | | |  | | --- | | [  ] Français | | [  ] Néerlandais | | |  | | --- | | [  ] Italien | | [  ] Portugais | |

Complément visite :

|  |
| --- |
|  |

## Gestion

Typologies promo Apidae :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Equipements développement durable*** | | **[  ] Label développement durable** | | [  ] Ecotourisme | | ***Guides touristiques*** | | [  ] Guide Le Routard | | [  ] Guide Michelin | | [  ] Petit Fûté | | |  | | --- | | ***National*** | | [  ] Grand Site de France | | [  ] Maisons des Illustres | | [  ] Valeurs Parc Naturel Régional | | **[  ] Qualité Tourisme™** | | ***Prestations*** | | [  ] Réservation en ligne | | |  | | --- | | [  ] Déconseillé par mauvais temps | | [  ] En plein air | | [  ] Indoor (intérieur) | | [  ] Recommandé par mauvais temps | | [  ] Conseillé par forte chaleur | | [  ] Sorties nocturnes | |

APE/NAF :

Immatriculation Atout France :

RCS :

SIRET :

**Fait le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Signature**

**Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base Apidae. Elles pourront être exploitées par différents partenaires.**

**Merci de votre collaboration**

<base.apidae-tourisme.com>