Questionnaire Apidae

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\nipinaud\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\LIVRADOIS_FOREZ_LOGO.JPG | **Questionnaire généré le :** 21/09/2017 |

# Questionnaire

**Nom de la fiche** :

**Type** : Producteur

## Identification

Moyens de communication : (*Optimisez la promotion ! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains puis qu'aucun moyen d'accéder au détail de l'offre n'est proposé*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Moyens de communication | Coordonnées | Précisions (ex: en soirée, hors saison, etc.) |
| Téléphone |  |  |
| Mél |  |  |
| Site web (URL) |  |  |
| Site internet mobile |  |  |
| Fax |  |  |
| Téléphone /fax |  |  |
| Page facebook |  |  |
| Google + |  |  |
| Twitter |  |  |
| Tripadvisor |  |  |
| Yelp |  |  |
| Shorty URL |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Adresse : (*Adresse postale de la structure*)

## Entité de gestion

Entité de gestion :

## Contacts

Contacts :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Civilité | Nom | Prénom | Fonction | Moyens communication |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Présentation

Descriptif court : (*Valorisez votre offre touristique : Le descriptif joue un rôle capital dans le cadre de votre stratégie éditoriale, ne négligez pas cette opportunité. Rédiger un contenu pertinent et efficace. Ne pas introduire d'éléments figurant dans les autres champs de la fiche. Soigner le style et veiller à respecter les règles d'orthographe et de ponctuation. Ne pas dépasser 255 caractères maximum. Soyez vendeur !*)

|  |
| --- |
|   |

Descriptif détaillé : (*Il s'agit comme son nom l'indique des informations détaillées et complémentaires => ne jamais dupliquer le contenu du descriptif court. Pas de limite de caractère.*)

|  |
| --- |
|  |

Types de produit :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Bière |
| [  ] Biscuits et confiseries |
| [  ] Boissons non alcoolisées |
| [  ] Céréales et produits dérivés |
| [  ] Chataignes |
| [  ] Chocolat |
| [  ] Cidre |
| [  ] Escargots |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Foie gras |
| [  ] Fromage et produits laitiers |
| [  ] Fruits et produits dérivés |
| [  ] Huile |
| [  ] Légumes et produits dérivés |
| [  ] Plantes et produits dérivés |
| [  ] Poissons et produits dérivés |
| [  ] Produits apicoles |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Produits biologiques |
| [  ] Produits non alimentaires |
| [  ] Spiritueux |
| [  ] Truffe |
| [  ] Viande et charcuterie |
| [  ] Vins |
| [  ] Volailles et oeufs |

 |

Statut de l'exploitant :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Brasseur |
| [  ] Caveau de dégustation |
| [  ] Coopérative |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Maison de pays |
| [  ] Négociant |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Producteur |
| [  ] Producteur Bio |

 |

Produit AOC / AOP / IGP : Oui/Non

AOP / AOC / IGP :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Fromages et produits laitiers*** |
|    [  ] AOP Fourme d'Ambert |
| ***Viande et charcuterie*** |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] IGP Porc d'Auvergne |
| ***Volailles*** |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] IGP Volailles d’Auvergne |
|    [  ] IGP Volailles du Forez |

 |

Descriptif AOC / AOP / IGP :

|  |
| --- |
|   |

Labels chartes qualite :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Accueil Paysan |
| [  ] Accueil Vigneron |
| [  ] Agriculture biologique (AB) |
| [  ] Agriculture (AB) certifiée Demeter - Biodynamie |
| [  ] Agriculture (AB) écoénergie |
| [  ] Agriculture (AB) Nature et Progrès |
| [  ] Agri confiance |
| [  ] Atout Certifié Qualité |
| [  ] En cours de conversion biologique |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Bienvenue à la ferme |
| [  ] Caves particulières - vignerons indépendants |
| [  ] Charte de qualité abeille du Forez |
| [  ] Charte des cavistes indépendants |
| [  ] Charte qualité aquaculture de nos régions |
| [  ] De Ferme en ferme |
| [  ] Label rouge |
| [  ] Le chemin des fermes |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Les points fermiers |
| **[**  **] Valeurs Parc Naturel Régional** |
|    [  ] Marque Parc - PNR Livardois-Forez |
| **[**  **] Producteurs fermiers** |
| [  ] Produits de montagne |
| [  ] Qualité Tourisme™ |
| [  ] Site Remarquable du Goût |
| [  ] Vignobles et terroirs de France |

 |

Charte qualité :

|  |
| --- |
|   |

## Localisation

Environnements :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] A la campagne |
| **[**  **] En ville** |
| **[**  **] En montagne** |
| **[**  **] Au bord de l'eau** |
| [  ] Gare SNCF à moins de 500 m |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Gare routière à moins de 500 m |
| [  ] Arrêt navette à moins de 300 m |
| [  ] Sortie d’Autoroute à moins de 5 km |
| [  ] Centre village |

 |

|  |
| --- |
| [  ] En forêt |
| [  ] En périphérie de la ville |
| [  ] Isolé |
| [  ] Sur une exploitation agricole |

 |

## Prestations

Équipements : (*Cocher ici les équipements proposés à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Equipements développement durable*** |
|    **[  ] Equipements développement durable** |
| ***Equipements intérieurs*** |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Toilettes |
| ***Stationnement*** |
|    **[  ] Parking** |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Parking à proximité |
| [  ] Défibrillateur |

 |

Services : (*Cocher ici les services proposés à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Aide au client / pratique*** |
|    [  ] Accès Internet Wifi |
|    [  ] Animateur permanent |
|    [  ] Documentation Touristique |
|    [  ] Informations touristiques |
|    [  ] Livraison à domicile |
| ***Aide au client / réservation*** |
|    [  ] Réservation |
|    [  ] Réservation obligatoire |
| ***Aide au client / transport*** |
|    [  ] Dépose sur site pour les groupes |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Accès autocar |
| ***Commerces*** |
|    [  ] Boutique |
|    [  ] Boutique en ligne |
|    [  ] Cueillette libre |
|    [  ] Exportation internationale |
|    [  ] Vente à la propriété |
|    [  ] Vente au panier |
|    [  ] Vente en tournée |
|    [  ] Vente en vrac |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Vente sur les marchés |
|    [  ] Vente sur point de vente collectif |
| ***Restauration*** |
|       [  ] Ravitaillement à la ferme |
| ***Visite*** |
|    [  ] Visite à thème |
|    [  ] Visites gratuites |
|    [  ] Visites guidées |
|    [  ] Visites pédagogiques |
|    [  ] Non visitable |

 |

Activités : (*Cocher ici les activités à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Animation*** |
|    [  ] Animation |
|    [  ] Animation enfants |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Apéritif vigneron/fermier |
|    [  ] Dégustation de produits |

 |  |

Types de clientèle :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Public ciblé : groupes et professionnels*** |
|    **[  ] Accueil groupes** |
|    **[  ] Accueil de groupes scolaires** |

 |  |  |

Nb pers min pour tarif groupe :

Taille groupe max :

Complément accueil :

|  |
| --- |
|   |

Langues parlées :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Allemand |
| [  ] Arabe |
| [  ] Anglais |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Espagnol |
| [  ] Néerlandais |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Italien |
| [  ] Portugais |

 |

Animaux acceptés : Oui/Non

Animaux acceptés avec supplément : Oui/Non

Labels Tourisme et Handicap :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Label Tourisme et Handicap auditif |
| [  ] Label Tourisme et Handicap mental |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Label Tourisme et Handicap moteur |
| [  ] Label Tourisme et Handicap visuel |

 |  |

Tourisme adapté :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Critères d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite*** |
|    [  ] Accessible en fauteuil roulant en autonomie |

 |

|  |
| --- |
|    **[  ] Accessible en fauteuil roulant avec aide** |
| [  ] Personnel d’accueil sensibilisé à l’accueil des personnes en situation de handicap |

 |  |

## Ouverture

Périodes d'ouvertures : (*Les périodes d'ouverture indiquées sont celles de 2017.
Merci de mettre à jour pour 2018.
Si aucun changement n'est apporté, les dates d'ouverture 2017 seront reportées sur 2018.*)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date de début | Date de fin | Jour de fermeture | Horaires |
|  |  |  |  |

Autres jours de fermeture :

Jours fériés de fermeture :

Période en clair : (*Vos dates d'ouverture apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|   |

## Tarifs

Tarifs : (*Les tarifs indiqués sont ceux de 2017.
Merci de mettre à jour pour 2018.
Si aucun changement n'est apporté, les tarifs 2017 seront reportés sur 2018.*)

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |

Tarifs en clair : (*Vos tarifs apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|   |

Modes de paiement :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] American Express |
| [  ] Carte bancaire/crédit |
| [  ] Chèque |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Chèque de voyage |
| [  ] Chèque Vacances |
| [  ] Espèces |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Paypal |
| [  ] Titre Restaurant |
| [  ] Virement |

 |

Complément tarifs :

|  |
| --- |
|   |

## Réservation

Vos modes de réservation : (*Indiquer ici si la réservation se fait soit en direct ou via une centrale de réservation ou par l'office de tourisme ou une autre structure*)

Complément réservation :

|  |
| --- |
|   |

## Multimédias

Illustrations : (*Pour valoriser au mieux votre offre touristique sur nos différents supports, nous vous remercions de nous faire parvenir par mail trois photos en format numérique libre de droits et/ou en nous indiquant le crédit photo à inscrire et les conditions d'utilisations. Ces photos devront être en format paysage, en haute définition en 300 DPI et d'une taille de 2300 pixels de large par 1840 pixels de haut.*)

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (photo numérique 10 Mo max, lien web cam, fichier pdf 10 Mo max,vidéo) de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

## Prestataire d'activités

Prestataire d'activités : (*Si vous ne proposez pas de prestations d'activités encadrés, vous pouvez passer directement à la partie "visites"*)

Oui/Non

Habilitations prestataires :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Carte professionnelle J.S. |
| [  ] Diplôme d'état |
| [  ] Inscrit au répertoire de l’Education Nationale |

 |  |  |

## Visites

Prestations visites groupées :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Dégustation gratuite en groupe |
| [  ] Dégustation payante en groupe |
| [  ] Visites groupes |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Visites groupes guidées en permanence |
| [  ] Visites groupes guidées obligatoire |
| [  ] Visites groupes guidées sur demande |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Visites groupes libres en permanence |
| [  ] Visites groupes libres sur demande |

 |

Durée moyenne visite groupe :

Prestations visites individuelles :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Dégustation individuelle gratuite |
| [  ] Dégustation individuelle payante |
| [  ] Visites individuelles |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Visites individuelles guidées en permanence |
| [  ] Visites individuelles guidées obligatoire |
| [  ] Visites individuelles guidées sur demande |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Visites individuelles libres en permanence |
| [  ] Visites individuelles libres sur demande |

 |

Durée moyenne visite individuelle :

Langues visite :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [  ] Arabe |
| [  ] Chinois |
| [  ] Coréen |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Danois |
| [  ] Japonais |
| [  ] Occitan |

 |

|  |
| --- |
| [  ] Polonais |
| [  ] Russe |

 |

Complément visite :

|  |
| --- |
|   |

## Gestion

Typologies promo Apidae :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Equipements développement durable*** |
|    **[  ] Label développement durable** |
|       [  ] Ecocert |
|       [  ] Ecotourisme |
| ***Guides touristiques*** |
|    [  ] Guide Le Routard |

 |

|  |
| --- |
|    [  ] Petit Fûté |
| ***National*** |
|    [  ] Bienvenue à la ferme |
|    [  ] Label Vignobles et Découvertes |
|    [  ] Valeurs Parc Naturel Régional |
|    **[  ] Qualité Tourisme™** |

 |

|  |
| --- |
| ***Prestations*** |
|    [  ] Réservation en ligne |
| [  ] Déconseillé par mauvais temps |
| [  ] Indoor (intérieur) |
| [  ] Recommandé par mauvais temps |

 |

APE/NAF :

Immatriculation Atout France :

RCS :

SIRET :

**Fait le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Signature**

**Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base Apidae. Elles pourront être exploitées par différents partenaires.**

**Merci de votre collaboration**

<base.apidae-tourisme.com>