Questionnaire Apidae

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\nipinaud\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\LIVRADOIS_FOREZ_LOGO.JPG | **Questionnaire généré le :** 21/09/2017 |

# Questionnaire

**Nom de la fiche** :

**Type** : Restauration

## Identification

Moyens de communication : (*Optimisez la promotion ! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains puis qu'aucun moyen d'accéder au détail de l'offre n'est proposé*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Moyens de communication | Coordonnées | Précisions (ex: en soirée, hors saison, etc.) |
| Téléphone |  |  |
| Mél |  |  |
| Site web (URL) |  |  |
| Site internet mobile |  |  |
| Fax |  |  |
| Téléphone /fax |  |  |
| Page facebook |  |  |
| Google + |  |  |
| Twitter |  |  |
| Tripadvisor |  |  |
| Yelp |  |  |
| Shorty URL |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Adresse : (*Adresse postale de la structure*)

## Entité de gestion

Entité de gestion :

## Contacts

Contacts :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Civilité | Nom | Prénom | Fonction | Moyens communication |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Présentation

Descriptif court : (*Valorisez votre offre touristique : Le descriptif joue un rôle capital dans le cadre de votre stratégie éditoriale, ne négligez pas cette opportunité. Rédiger un contenu pertinent et efficace. Ne pas introduire d'éléments figurant dans les autres champs de la fiche. Soigner le style et veiller à respecter les règles d'orthographe et de ponctuation. Ne pas dépasser 255 caractères maximum. Soyez vendeur !*)

|  |
| --- |
|  |

Descriptif détaillé : (*Il s'agit comme son nom l'indique des informations détaillées et complémentaires => ne jamais dupliquer le contenu du descriptif court. Pas de limite de caractère.*)

|  |
| --- |
|  |

Type de restauration :

**Cocher le critère correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Auberge de campagne | | [  ] Ferme auberge | | [  ] Food truck | | |  | | --- | | [  ] Hôtel - Restaurant | | [  ] Restaurant | |  |

Chef :

Label :

Catégories :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Brasserie | | [  ] Cafétéria | | [  ] Crêperie | | [  ] Grill | | |  | | --- | | [  ] Pizzeria | | [  ] Restaurant dansant | | [  ] Restaurant de spécialités étrangères | | [  ] Restaurant gastronomique | | |  | | --- | | [  ] Restaurant spectacle | | [  ] Restaurant traditionnel | | [  ] Restauration rapide | |

Classements guides :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Bottin Gourmand | | [  ] Eurotoque | | **[**  **] Gault Millau** | | [  ] 1 toque 2017 | | [  ] 2 toques 2017 | | [  ] 3 toques 2017 | | [  ] 4 toques 2017 | | [  ] 5 toques 2017 | | |  | | --- | | [  ] Guide des bonnes tables | | [  ] Guide des Relais Routiers | | [  ] Guide des Sentiers Gourmands | | [  ] Hachette | | [  ] Le petit futé | | [  ] Le Routard Hôtels et Restos de France | | [  ] Le Routard Tables et Chambres à la campagne | | |  | | --- | | **[**  **] Michelin** | | [  ] 1 étoile 2017 | | [  ] 2 étoiles 2017 | | [  ] 3 étoiles 2017 | | [  ] Bib gourmand 2017 | | [  ] Assiette Michelin 2017 | | [  ] Restaurateurs de France | |

Spécialités culinaires :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Propose des plats "fait maison" | | [  ] Plats sans gluten | | [  ] Plats sans lactose | | [  ] Cuisine bio | | [  ] Cuisine casher | | [  ] Cuisine diététique | | [  ] Cuisine halal | | [  ] Cuisine végétarienne | | [  ] Cuisine végétalienne | | |  | | --- | | [  ] Cuisine africaine | | **[**  **] Cuisine asiatique** | | [  ] Cuisine créole | | [  ] Cuisine Europe de l'Est | | [  ] Cuisine Europe du Nord | | [  ] Cuisine indienne | | **[**  **] Cuisine méditerranéenne** | | [  ] Cuisine mexicaine | | **[**  **] Cuisine orientale** | | |  | | --- | | [  ] Cuisine nord-américaine | | [  ] Cuisine sud-américaine | | [  ] Poisson et Fruits de mer | | **[**  **] Régionale française** | | [  ] Cuisine auvergnate | | [  ] Cuisine gastronomique | | [  ] Saladerie | | [  ] Spécial viande | |

Chaînes, labels, réseaux :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Accueil Paysan | | [  ] Association des maîtres cuisiniers de France | | [  ] Association des restaurateurs de métier des provinces françaises | | [  ] Auberges de village | | [  ] Bistrot de Pays® | | [  ] Club Cuisinier | | [  ] Gourmet bag | | |  | | --- | | [  ] Les toques d'Auvergne | | [  ] Maîtres restaurateurs | | [  ] Pays Gourmand | | [  ] Relais et Châteaux | | [  ] Restaurant de qualité | | [  ] Restaurateurs de France | | |  | | --- | | [  ] Tables et auberges de France | | **[**  **] Logis** | | [  ] 1 cocotte | | [  ] 2 cocottes | | [  ] 3 cocottes | | [  ] Table distinguée | |

## Localisation

Environnements :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] A la campagne | | **[**  **] En ville** | | **[**  **] En montagne** | | **[**  **] Au bord de l'eau** | | |  | | --- | | [  ] Gare SNCF à moins de 500 m | | [  ] Gare routière à moins de 500 m | | [  ] Aéroport à moins de 5 km | | |  | | --- | | [  ] Arrêt navette à moins de 300 m | | [  ] Sortie d’Autoroute à moins de 5 km | | [  ] Centre village | |

## Prestations

Équipements :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Equipements développement durable*** | | **[  ] Equipements développement durable** | | ***Equipements de loisirs*** | | [  ] Aire de jeux | | [  ] Baby-foot | | [  ] Bar | | [  ] Billard | | [  ] Piano bar | | ***Equipements intérieurs*** | | |  | | --- | | [  ] Ascenseur | | [  ] Chaise bébé | | [  ] Climatisation | | [  ] Restaurant climatisé | | [  ] Toilettes | | ***Extérieurs*** | | [  ] Parc | | [  ] Terrain clos | | [  ] Terrain ombragé | | |  | | --- | | **[  ] Terrasse** | | [  ] Terrasse chauffée | | ***Stationnement*** | | **[  ] Parking** | | [  ] Parking privé | | [  ] Parking autocar | | [  ] Parking à proximité | | [  ] Salle de réunion | | [  ] Défibrillateur | |

Services : (*Cocher ici les services proposés à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Aide au client / pratique*** | | [  ] Accès Internet Wifi | | [  ] Cyber espace / bornes accès Internet | | [  ] Documentation Touristique | | ***Aide au client / réservation*** | | [  ] Réservation obligatoire | | ***Aide au client / transport*** | | |  | | --- | | [  ] Accès autocar | | ***Formule d'hébergement*** | | [  ] Hébergement | | ***Location / Prêt*** | | [  ] Prêt de matériel | | ***Restauration*** | | **[  ] Restauration** | | |  | | --- | | [  ] Banquet | | [  ] Paniers Pique-nique | | [  ] Plats à emporter/Plats cuisinés | | [  ] Restauration enfants | | [  ] Restauration rapide | | [  ] Restauration self service | | [  ] Traiteur | |

Activités : (*Cocher ici les services proposés à votre clientèle au sein de votre structure*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Animation*** | | [  ] Concert | | [  ] Danse | | |  | | --- | | [  ] Karaoké | | [  ] Retransmission d’événement sportif | | |  | | --- | | [  ] Spectacle | | [  ] Théâtre | |

Types de clientèle :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Public ciblé : groupes et professionnels*** | | **[  ] Accueil groupes** | |  |  |

Complément accueil :

|  |
| --- |
|  |

Langues parlées :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Allemand | | [  ] Arabe | | [  ] Anglais | | |  | | --- | | [  ] Espagnol | | [  ] Néerlandais | | |  | | --- | | [  ] Italien | | [  ] Portugais | |

Animaux acceptés : Oui/Non

Animaux acceptés avec supplément : Oui/Non

Labels Tourisme et Handicap :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [  ] Label Tourisme et Handicap auditif | | [  ] Label Tourisme et Handicap mental | | |  | | --- | | [  ] Label Tourisme et Handicap moteur | | [  ] Label Tourisme et Handicap visuel | |  |

Tourisme adapté : (*Vous n'avez pas le label Tourisme et Handicap mais votre structure est adaptée pour l'accueil des personnes en situation de handicap*)

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Critères d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite*** | | [  ] Non accessible en fauteuil roulant | | [  ] Accessible en fauteuil roulant en autonomie | | |  | | --- | | **[  ] Accessible en fauteuil roulant avec aide** | | [  ] Personnel d’accueil sensibilisé à l’accueil des personnes en situation de handicap | |  |

## Ouverture

Périodes d'ouvertures : (*Les périodes d'ouverture indiquées sont celles de 2017.  
Merci de mettre à jour pour 2018.  
Si aucun changement n'est apporté, les dates d'ouverture 2017 seront reportées sur 2018.*)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date de début | Date de fin | Jour de fermeture | Horaires |
|  |  |  |  |

Autres jours de fermeture :

Jours fériés de fermeture :

Période en clair : (*Vos dates d'ouverture apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|  |

Indications période / saisonnalité :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Période*** | | [  ] Annuelle | | [  ] Fermé le lundi midi | | [  ] Fermé le lundi soir | | [  ] Fermé le mardi midi | | [  ] Fermé le mardi soir | | |  | | --- | | [  ] Fermé le mercredi midi | | [  ] Fermé le mercredi soir | | [  ] Fermé le jeudi midi | | [  ] Fermé le jeudi soir | | [  ] Fermé le vendredi midi | | [  ] Fermé le vendredi soir | | |  | | --- | | [  ] Fermé le samedi midi | | [  ] Fermé le samedi soir | | [  ] Fermé le dimanche midi | | [  ] Fermé le dimanche soir | | [  ] Service après 22 h | |

## Tarifs

Tarifs : (*Les tarifs indiqués sont ceux de 2017.  
Merci de mettre à jour pour 2018.  
Si aucun changement n'est apporté, les tarifs 2017 seront reportés sur 2018.*)

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |
| A la carte |  |  |
| Menu adulte |  |  |
| Menu dégustation |  |  |
| Menu enfant |  |  |
| Menu groupe |  |  |
| Plat du jour |  |  |
| Menu du jour |  |  |

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |
| A la carte |  |  |
| Menu adulte |  |  |
| Menu dégustation |  |  |
| Menu enfant |  |  |
| Menu groupe |  |  |
| Plat du jour |  |  |
| Menu du jour |  |  |

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |
| A la carte |  |  |
| Menu adulte |  |  |
| Menu dégustation |  |  |
| Menu enfant |  |  |
| Menu groupe |  |  |
| Plat du jour |  |  |
| Menu du jour |  |  |

Tarifs en clair : (*Vos tarifs apparaîtront de cette façon sur les sites internet.*)

|  |
| --- |
|  |

Complément tarifs :

|  |
| --- |
|  |

## Réservation

Vos modes de réservation : (*Indiquer ici si la réservation se fait soit en direct ou via une centrale de réservation ou par l'office de tourisme ou une autre structure*)

Complément réservation :

|  |
| --- |
|  |

## Multimédias

Illustrations : (*Pour valoriser au mieux votre offre touristique sur nos différents supports, nous vous remercions de nous faire parvenir par mail trois photos en format numérique libre de droits et/ou en nous indiquant le crédit photo à inscrire et les conditions d'utilisations. Ces photos devront être en format paysage, en haute définition en 300 DPI et d'une taille de 2300 pixels de large par 1840 pixels de haut.*)

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (photo numérique 10 Mo max, lien web cam, fichier pdf 10 Mo max,vidéo) de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

## Capacités

Description salles :

|  |
| --- |
|  |

Nombre de salles :

Nombre de salles climatisées :

Nombre maximum de couverts :

Nombre de couverts en terrasse :

## Gestion

Typologies promo Apidae :

**Cocher les critères correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ***Equipements développement durable*** | | **[  ] Label développement durable** | | ***Guides touristiques*** | | [  ] Guide Bottin Gourmand | | |  | | --- | | [  ] Guide Le Routard | | [  ] Guide Michelin | | [  ] Petit Fûté | | ***National*** | | |  | | --- | | [  ] Valeurs Parc Naturel Régional | | **[  ] Qualité Tourisme™** | | ***Prestations*** | | [  ] Réservation en ligne | |

APE/NAF :

Immatriculation Atout France :

RCS :

SIRET :

**Fait le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Signature**

**Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base Apidae. Elles pourront être exploitées par différents partenaires.**

**Merci de votre collaboration**

<base.apidae-tourisme.com>