



# La réservation et la vente en ligne de votre activité touristique

*Merci de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire.*

▪ **1 - Le programme de cette réunion a-t-il répondu à vos attentes ?**

Oui, tout à fait

Oui, assez bien

Non, pas très bien

Non, pas du tout

Si non, quelles sont vos attentes ?

▪ **2 - Qu'avez-vous pensé de la qualité des débats et des échanges ?**

Tout à fait satisfaisant

Assez satisfaisant

Peu satisfaisant

Pas du tout satisfaisant

Dites-nous pourquoi vous n'êtes pas satisfait :

▪ **3 - Cette réunion vous a-elle-permis de mieux comprendre la commercialisation en ligne de votre offre ?**

Oui

Non

Pas vraiment (pourquoi)

Dites-nous pourquoi vous n'êtes pas satisfait :

▪ **4 - Êtes-vous utilisateur de l'Open Billet ou de l'Open Pro pour gérer votre offre touristique ?**

Oui  Lequel ? .....

Non

Je ne sais pas

▪ **5 - Êtes-vous utilisateurs d'une ou plusieurs solutions de paiement en ligne ?**

Oui

Non

Si oui, (la) lesquelles ?

▪ **6 - Utilisez-vous des plateformes, telles que Booking.com, Eviivo, AirBnB, Expedia.fr, Abritel, Oui.sncf, Easyvoyage, TripAdvisor.... ?**

Oui

Non

Si oui, (la) lesquelles ?

Toute l'équipe de la Maison du tourisme Livradois-Forez vous remercie de votre participation.