

# Rapport moral 2019



**Livradois-  
Forez** PARC NATUREL  
RÉGIONAL  
EN AUVERGNE

**Maison du tourisme du Livradois-Forez**  
Assemblée générale  
12 mars 2020

## Une stabilisation de l'organisation « politique »

### UN PÉRIMÈTRE STABILISÉ POUR LA PREMIÈRE ANNÉE

- La Maison du tourisme intervient depuis le 1<sup>er</sup> janvier sur le périmètre de 4 communautés :
  - Ambert Livradois-Forez
  - Billom communauté
  - Entre Dore et Allier
  - Thiers Dore et Montagne
- Quelques actions spécifiques en dehors de ces communautés de communes (périmètre Parc)

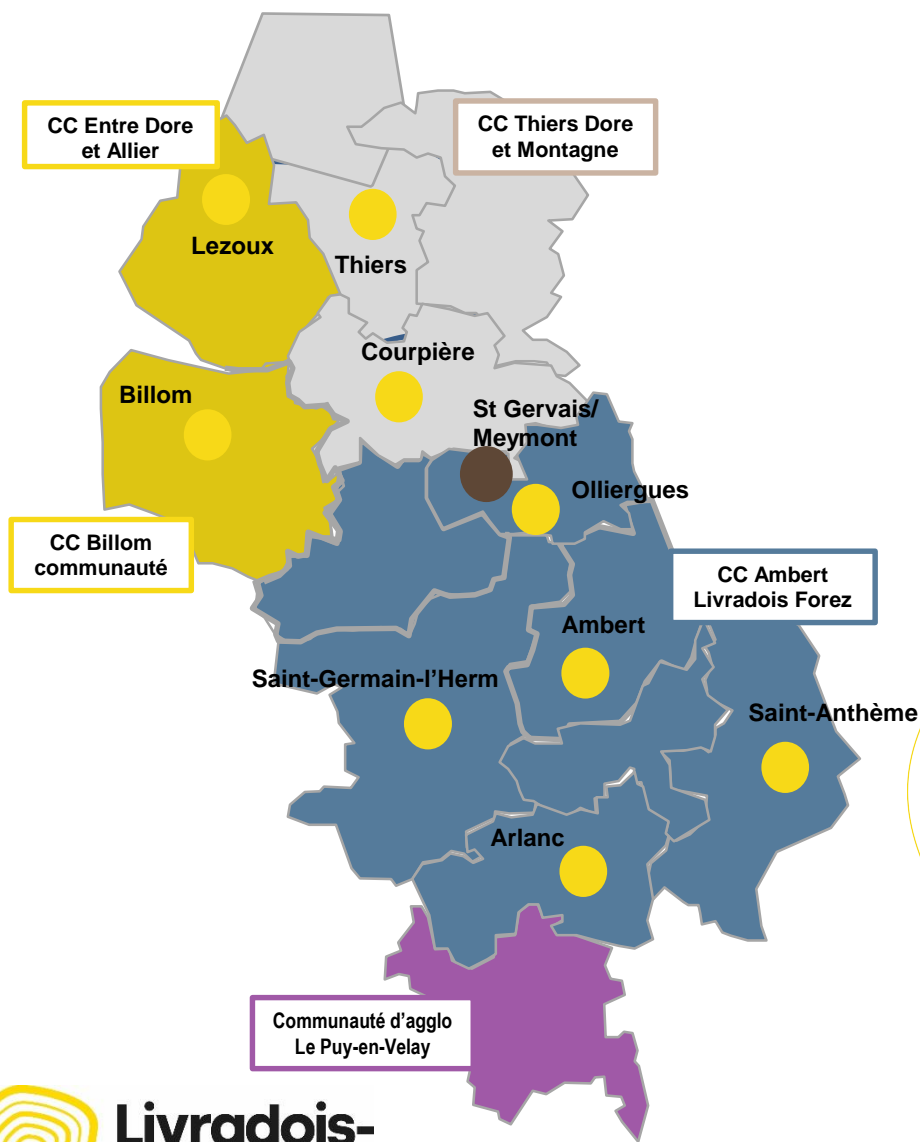
### UNE POLITIQUE TOURISTIQUE ET UN « OUTIL » PORTÉ PAR LES COLLECTIVITÉS

- Entente (représentant uniquement les collectivités) : définit le cadre stratégique. 3 réunions en 2019.
- Délégation de compétence des collectivités locales dans le cadre d'une convention (2019-2021).
- Moyens apportés par les collectivités : 1,2 millions d'euros

### UNE STRUCTURE PARTENARIALE ENTRE LES COLLECTIVITÉS ET LES ACTEURS TOURISTIQUES

- Organisation statutaire : représentation à 50/50 entre les membres actifs (socio-professionnels), les membres de droits (collectivités). En 2019 : 1 AGO, 1 AGE, 6 conseil d'administration, 7 bureaux
- Mise en place des commissions de travail : marketing (2), accueil, territoire et relations locales (1), relations clients relations commerciales (1), randonnée (1)

## Organisation territoriale : 9 bureaux d'information permanents



### LOCALISATION

- Siège de la MDT
- Bureaux d'information touristique (BIT)

### NOUVEAUTÉS DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2019

- Les bureaux d'information touristique d' Ambert, Arlanc, Saint-Germain l'Herm, Saint-Anthème sont gérés par la Maison du tourisme.
- Fermeture du bureau de Celles-sur-Durolle.
- À Cunlhat et Viverols l'accueil touristique est géré par la communauté de communes Ambert Livradois-Forez au sein de ses Maisons de services. Une formation des agents est assurée pour la mission « accueil touristique » par la MDT.
- Sur ces territoires les relations avec les prestataires touristiques sont assurées par des agents d'autres BIT.

## Évolution de l'équipe technique

Lieu de travail	Nb d'agents permanents
Ambert Arlanc Saint-Anthème Saint-Germain l'H Viverols	8
Billom Lezoux	5
Thiers Courpière (deux lieux de travail)	9
Siège	5
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

Certains agents peuvent avoir plusieurs lieux de travail en fonction de leur missions.

## 27 PERSONNES PERMANENTES 11 LIEUX DE TRAVAIL

- 24 salariés, 3 agents mis à disposition
- Recrutement de 9 saisonniers (8 conseillers en séjours ; 1 agent de terrain randonnée)
- Plus de 25,05 ETP

## MOUVEMENTS DE PERSONNEL

- Intégration au 1<sup>er</sup> janvier 2019 de l'équipe dédiée à la mission OT d'Ambert Livradois-Forez et de l'EPIC Ambert Livradois-Forez tourisme (8 agents)
- 3 départs (Alexandra Chastenot, Sébastien Champeyrol, Samantha Lebeau) / 3 recrutements (Nicolas Pinaud, Audrey Planat, Mathilde Julien).
- A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 : ½ supplémentaire mis à disposition par Thiers Dore et Montagne.

## ÉVOLUTION DE L'ORGANIGRAMME DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2019

- Evolution de l'organisation technique autour des pôles structurants
- Création de nouveaux postes
- Nouvelles fiches de poste pour l'ensemble du personnel

## Correspondant techniques de la MDT en fonction des territoires

SECTEUR	CORRESPONDANT DE LA MDT
Ambert	BIT Ambert
Arlanc	BIT Arlanc
Billom	BIT Billom
Cunhat	BIT Olliergues
Courpière	BIT Courpière
Entre Dore et Allier	BIT Lezoux
Olliergues	BIT Olliergues
Saint-Germain l'Herm	BIT Saint-Germain-l'Herm
Entre Allier et Bois noir	BIT Thiers
Montagne thiernoise	BIT Thiers
Thiers	BIT Thiers
Vallée de l'Ance	BIT Saint-Anthème
Haute-Loire	BIT Arlanc
Pays d'Issoire	BIT Billom
Loire	BIT Vallée de l'Ance

## Développement des partenariats avec une vice-présidence dédiée

### OFFICE DE TOURISME DE FRANCE (OTF)

- Projet de fusion avec les fédérations des CRT et des CDT
- Congrès national / réunion régionale
- Création de la fédération régionale des OT AURA

### CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU PUY-DE-DÔME

- Contribution au projet de schéma de développement touristique (rencontres techniques et politiques)
- Partenariat avec Auvergne Destination volcans

### OFFICES DE TOURISME DE PROXIMITÉ

- Réseau des directeurs.rices des OT 63
- 2 conventions (OT Le Puy, OT Loire-Forez). Autres projets en cours.
- Valorisation des autres territoires de proximité en cours sur les supports MDT (magazine 2020, évolution site internet)

### PARCS NATURELS RÉGIONAUX : MDT PARTENAIRE

- APARA (Association des Parcs Auvergne Rhône Alpes) : convention avec le CRT Auvergne-Rhône-Alpes (appui technique MDT pour formaliser un programme d'actions).
- IPAMAC : projet de développement de la randonnée itinérante (1 projet pour 2020 en Livradois-Forez)
- Fédération des Parcs : projet « Destination parc ».

### PRÉSENCE LORS D'ÉVÈNEMENTS LOCAUX

- Participation d'au moins un élu du bureau (notamment vice-président en charge des partenaires) à 21 inaugurations, 10 réunions de partenaires.

### DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL EN RÉSEAU

- Serveur informatique commun
- Messagerie commune
- Outils/logiciels de bureautique communs
- Harmonisation des adresses mails

### DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION NUMÉRIQUE

- Acquisition et mise en place de logiciels (gestion du temps, gestion commerciale, boutique-billetterie)
- Développement d'outils de liaison entre les logiciels
- Acquisition de matériel informatique

### PRÉPARATION D'UNE MISSION D'AUDIT ET DE COACHING (POUR 2020)

- Audit du fonctionnement de la structure (organisation, lieux de travail, identification des gains possibles, etc.)
- Mission de coaching collectif (poursuivre le développement de la cohésion et du bien être au travail de l'équipe)