

NOTE D'INFORMATION

AUX PRESTATAIRES PARTENAIRES 2021
DE LA MAISON DU TOURISME

CONCERNANT LES SERVICES DU « PACK PARTENAIRE »

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE – JEUDI 11 MARS 2021



Vous avez souscrit un pack partenaire 2021 et nous vous en remercions. Cette note a pour objectif de vous informer de l'état d'avancement et de la programmation des différents services auxquels vous avez souscrits.

I – PETIT BILAN : LES PRESTATAIRES PARTENAIRES 2021 ET LES SERVICES CHOISIS

237 prestataires touristiques (379 packs), 7 (sûr) partenaires grands événements et 3 réseaux touristiques ont souscrit au pack partenaire 2021 de la Maison du tourisme, ce qui correspond à **248 packs « hébergements »** et « restaurants » (65,9 %) et **129 packs « activités »** (nature / culture) (34,1 %). La répartition territoriale est la suivante :

| Territoire | Secteur | Prestataires | Packs partenaires |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Ambert Livradois-Forez | Ambert | 42 | 67 |
| | Olliergues | 10 | 15 |
| | Saint-Germain-L'Herm | 20 | 33 |
| | Arlanc + Haute-Loire | 10 | 20 |
| | Cunlhat | 10 | 14 |
| | Vallée de l'Ance + Loire | 34 | 66 |
| Billom / Entre Dore et Allier | Billom + région Issoire | 33 | 51 |
| | Lezoux | 28 | 30 |
| Thiers Dore et Montagne | Courpière | 12 | 22 |
| | Thiers et montagne Thiernoise | 38 | 61 |
| TOTAL | | 237 | 379 |

Les prestataires ont souhaité bénéficier des services suivants (soit une moyenne de 7 services/prestataire)

| Services | Nb de partenaires sollicitant le service |
|---|---|
| Valorisation sur le site internet de la MDT | 237 |
| Valorisation sur l'application randonnée | 171 |
| Valorisation dans le magazine de destination | 129 |
| Campagne publicitaire pour les hébergements sur des plateformes numériques | 138 |
| Valorisation de l'hébergement sur les guides numériques | 127 |
| Diffusion des brochures du partenaire dans BIT | 163 |
| Diffusion des brochures lors des bourses aux documents | 53 |
| Valorisation des animations sur les supports de la MDT | 74 |
| Mise à disposition d'outils d'accueil | 163 |
| Information sur les disponibilités des hébergements dans les BIT | 89 |
| Présentation de la MDT lors des pots d'accueil pour les hébergements (plus de 100 lits) | 11 |
| Mise en place de la réservation en ligne via l'Open System | 57 |
| Vente d'activités et spectacles via le service billetterie | 20 |
| Formation | 141 |
| Code de marque | 100 |
| TOTAL | 1673 |

II. INFORMATION SUR LA MISE EN OEUVRE DES SERVICES DU PACK PARTENAIRE 2021

La mise en place de certains services (magazine de destination, campagne publicitaire, pot d'accueil, réservation en ligne Open System, et c.) demande de la préparation (collecte et vérification d'information, prise de contact avec les prestataires, etc.). Au vu du nombre de partenaires souhaitant bénéficier de ces services, un calendrier a été mis en place pour vous permettre de savoir quand ils seront effectifs. **Nous avons mentionné en gras les services qui nécessitent une contribution/intervention complémentaire de votre part.** Pour rappel, la campagne de partenariat a lieu à partir d'octobre et jusqu'à décembre (démarchage) et les services ne sont mis en place qu'à partir du début de l'année suivante (n+1).

| LES SERVICES | SI VOUS AVEZ CHOISI CE SERVICE.... VOICI LES MODALITÉS DE MISE EN OEUVRE | PERSONNE À CONTACTER |
|---|---|--|
| SITE INTERNET Valorisation du partenaire sur le site internet de la MDT <i>Service ouvert à tous</i> | Votre structure est actuellement présentée sur le site internet de la MDT depuis le 15 janvier 2021. Elle sera également présentée sur la nouvelle version du site internet (mise en ligne prévue fine avril). Aussi, n'hésitez pas à bien vérifier qu'il n'y ait actuellement pas d'erreur (ainsi que dès la mise en ligne du nouveau site). | Votre animateur de destinations de proximité |
| APPLICATION RANDONNÉE Valorisation du partenaire sur l'application randonnée <i>Service spécifique aux structures proches d'itinéraires de randonnée</i> | La mise en ligne des fiches des « prestataires partenaires » dans l'application Géotrek sera effectuée pour le 30 mars. | Sébastien Giraud 04 73 95 57 98 sebastien.giraud@vacances-livradois-forez.fr |
| MAGAZINE Valorisation du partenaire dans le magazine de destination <i>Service ouvert aux prestataires d'activité et de restauration</i> | Le nouveau magazine de destination sera disponible en avril. Chaque prestataire partenaire d'activité et de restauration (pas les hébergements) a été contacté pour validation de la fiche de la présentation de sa structure. | Agnès Moilier 04 73 82 61 90 agnes.moilier@vacances-livradois-forez.fr |
| SAC EN PAPIER Fourniture de 20 sacs en papier (code de marque de la destination) <i>Service ouvert à tous</i> | Fourniture de 20 sacs en papier au code de marque de la destination. | Votre animateur de destinations de proximité (bon de commande à venir) |
| GUIDE HÉBERGEMENTS Valorisation des hébergements dans les guides numériques <i>Service spécifique aux hébergements</i> | Les hébergements sont valorisés sur le site internet. En complément, des guides numériques par type d'hébergement seront réalisés pour répondre aux demandes notamment des clientèles déjà sur place. La sortie de ces nouveaux guides numériques est prévue pour le mois de mai. | Votre animateur de destinations de proximité |
| BROCHURES Mise en place des brochures dans les BIT <i>Service ouvert à tous (mais adapté en fonction de votre catégorie)</i> | Nous vous invitons à déposer les quantités nécessaires à votre BIT de proximité au siège de la MDT à Saint-Gervais sous Meymont en cas de volume important : - avant le 31 mars pour une présence pour les vacances de Pâques, - avant le 15 juin pour une présence pour les vacances d'été | Votre animateur de destinations de proximité |
| BOURSES AUX DOCUMENTS Diffusion des brochures du partenaire dans les bourses aux docs <i>Service spécifique aux prestataires d'activités</i> | La Maison du tourisme participera à 4 bourses aux documents de 4 départements (03, 42, 43, 63). Si vous avez choisi ce service, la MDT vous contacte généralement en mars pour vous informer des quantités demandées par les différents offices de tourisme et structures touristiques des 4 départements. Nous vous remercions de bien transmettre les quantités demandées à votre BIT de proximité dans les délais ou au | Muriel Papillon 04 73 68 39 85 muriel.papillon@vacances-livradois-forez.fr |

| | | |
|--|--|---|
| | siège de la MDT à Saint-Gervais sous Meymont en cas de volume important. | |
| VALORISATION DES ANIMATIONS Valorisation des animations du partenaire sur les supports de la MDT <i>Service ouvert à tous</i> | Vos animations peuvent être présentées sur le site internet, dans les guides d'animations locaux (mensuels) et dans les guides festivités (des petites vacances) si votre animation est à vocation touristique. Pour en bénéficier, n'oubliez pas de saisir régulièrement vos animations sur le module en ligne : https://www.vacances-livradois-forez.com/espace-pro/les-services-aux-partenaires-de-la-maison-du-tourisme/saisir-une-animation/ | Votre animateur de destinations de proximité |
| OUTILS D'ACCUEIL Mise à disposition de « fiches suggestions », PowerPoint de présentation de la destination, groupe privé Facebook <i>Service ouvert à tous</i> | Vous recevrez avant la saison les nouvelles fiches suggestion à mettre dans votre établissement, ainsi que le PowerPoint de présentation de la destination. Un groupe privé Facebook est à votre disposition pour suivre l'actualité, passer des informations auprès de nos partenaires. | Votre animateur de destinations de proximité |
| DISPONIBILITÉ Information sur les disponibilités des hébergements dans les BIT. <i>Service spécifique aux hébergements ouverts à la nuitée</i> | Ce service est mis en place tout au long de l'année. Si vous n'êtes pas en réservation en ligne, nous vous invitons à transmettre régulièrement vos disponibilités auprès de votre animateur de destination (mail, tél.). Affichage dans les BIT du 1 ^{er} mai au 30 octobre. | Votre animateur de destinations de proximité |
| POTS D'ACCUEIL Présentation de la MDT lors des pots d'accueil <i>Service spécifique aux hébergements de plus de 100 lits</i> | Votre animateur de destination vous contactera très prochainement pour finaliser les modalités d'organisation de ces pots d'accueil. L'objectif est que l'ensemble de la programmation de nos interventions soit terminé pour le 15 avril. | Votre animateur de destinations de proximité |
| RÉSERVATION EN LIGNE Mise en place de la réservation en ligne via l'Open System <i>Service spécifique aux hébergements</i> | . Si vous bénéficiez déjà de l'Open System, le site internet de la MDT offre la possibilité de réserver votre structure depuis le 15 janvier. . Si vous souhaitez vous équiper de l'Open System il vous sera nécessaire de participer à une ½ journée de formation prévue entre le mars et avril en visio. Vous recevrez prochainement le programme et les modalités d'inscription. | Christophe Chavarot 04 73 80 66 53 christophe.chavarot@vacances-livradois-forez.fr |
| BILLETTERIE Vente d'activités et spectacles via le service billetterie <i>Service ouvert aux prestataires d'activités et organisateurs d'événements</i> | Prenez directement contact avec la MDT le plus en amont possible de vos activités. | Marie Cornée 04 73 62 29 24 marie.cornee@vacances-livradois-forez.fr |
| CODE DE MARQUE Utilisation du code de marque de la destination <i>Service ouvert à tous</i> | La responsable du code de marque prendra contact avec vous pour vous expliquer ce dossier et vous faire signer la convention d'utilisation. | Anna-Maria VEYRET anna-maria.veyret@vacances-livradois-forez.fr |
| FORMATION | Consulter la note formation pour le planning complet. Au programme : journées de découverte, ateliers, conférence... | Mégane SOCIER megane.socier@vacances-livradois-forez.fr |
| GRATUITÉ/RÉDUCTION SUR LES BNP (DE LA MDT) Faire connaître le | Vous recevrez 2 bons pour une gratuité sur une balade organisée par la MDT, ainsi qu'un code promotionnel (valable uniquement sur notre site) pour des réductions pour vos clients. | Audrey PLANAT audrey.planat@vacances-livradois-forez.fr |

| | | |
|---|--|--|
| programme des BNP du Livradois-Forez <i>Service ouvert à tous</i> | | |
|---|--|--|

III. CALENDRIER RECAPITULATIF DES SERVICES PROPOSÉS

- JANVIER**
- Mise en ligne des fiches prestataires sur le site internet de la Maison du tourisme
- MARS**
- Session de formation à la mise en place de l'Open System (voir détail dans la note concernant les formations)
- AVRIL**
- Sortie du nouveau *Magazine de destination*
 - Participation aux bourses aux documents de 4 départements
 - Diffusion des brochures des prestataires dans les BIT pour les vacances de Pâques
 - Fin de la mise en place de l'Open system pour les partenaires demandeurs.
 - Finalisation du planning des pots d'accueil pour les vacances d'été
- MAI**
- Rencontre locale, secteur La Chaise-Dieu (sous-réserve)
 - Sortie des guides numériques Hébergements
- JUIN**
- Diffusion des brochures des prestataires dans les BIT pour les vacances d'été
 - Diffusion des fiches suggestions aux hébergements
 - Rencontre locale, secteur Le Vernet-Chaméane (ou octobre)
- JUILLET/AOÛT**
- Pots d'accueil dans les hébergements touristiques de plus de 100 lits (conditionné à la réglementation et situation sanitaire)
- SEPTEMBRE**
- 15 septembre : Clôture de saisies des animations pour le guide *Festivités et animations vacances de Toussaint*
- OCTOBRE**
- Lancement de la campagne d'inscription au pack partenaire 2022 et de la mise à jour des offres touristiques
 - Formation autour de la communication et/ou commercialisation
 - Sortie du guide *Festivités et animations vacances de Toussaint*
- NOVEMBRE**
- Formation autour de la communication et/ou commercialisation
 - 15 novembre : Clôture de saisies des animations pour le guide *Festivités et animations vacances de Noël*
- DÉCEMBRE**
- Clôture de la campagne d'inscription au pack partenaire 2022 et de la mise à jour des offres touristiques
 - Formation autour de la communication et/ou commercialisation
 - Sortie du guide *Festivités et animations vacances de Noël*

