

## Octobre

12

### RÉDIGER UNE NEWS-LETTER EFFICACE

Visioconférence  
de 14 h à 16 h  
Objectifs : communication, information, promotion, rubriques indispensables.

17

### FORUM D'AUTOMNE

Présentiel à Saint-Gervais-sous-Meymont de 9 h à 17 h  
Présentations des sujets d'actualités, ateliers de travail.  
Inscription obligatoire

19

### J'applique une politique de prix dynamique : je vends au bon client, au bon moment et au bon prix

Visioconférence  
de 14 h à 15 h  
Tarifs en fonction des produits proposés (nuitée, service, etc).

## Novembre

07

### CODE DE MARQUE La Manufacture des Ambassadeurs

Présentiel à Saint-Gervais-sous-Meymont de 14 h à 16 h  
Plateforme de la marque, outils.  
Inscription obligatoire  
(10 pers.)

09

### 1/2 JOURNÉE DE DÉCOUVERTE SPÉCIALE TOURISME DURABLE

Présentiel sur plusieurs lieux  
de 14 h à 17 h 30  
Témoignages, échange  
et visites de sites +  
présentation réseau Nattitude.

21

### J'applique une politique de prix dynamique : je vends au bon client, au bon moment et au bon prix

Visioconférence  
de 14 h à 15 h  
Tarifs en fonction  
du comportement de la demande du consommateur.

28

### CLUB UTILISATEURS DE LA VENTE EN LIGNE

Présentiel, de 14 h à 16 h  
Rendez-vous bimestriel.

## Décembre

05

### WEB TV GÎTE DE FRANCE

Visioconférence de 9 h à 10 h  
Label, missions, Q/R

07

### ANALYSER SES ACTIONS 2023

Visioconférence  
de 14 h à 16 h  
Analyse des tops et flops,  
plan pour 2024.

14

### DÉCOUVRIR LES ÉCOGESTES

Présentiel à Saint-Gervais-sous-Meymont  
de 15 h à 16 h 30  
Écogestes, bonnes pratiques.

## Toute l'année

### Open System

#### OPEN PRO ou ADDOCK

Distantiel ou présentiel  
Durée : 1 à 2 h, sur rdv uniquement.  
Prise en main du logiciel, remise à niveau ou outils de développement, place de marché.

Inscription obligatoire

#### CONTACT OPEN PRO (HÉBERGEUR)

Christophe CHAVAROT  
christophe.chavarot@vacances-livradois-forez.fr  
Tél. + 33 (0)4 44 44 96 47

#### CONTACT OPEN/ADDOCK (ACTIVITÉ)

Marie CORNÉE  
marie.cornee@vacances-livradois-forez.fr  
Tél. + 33 (0)4 44 44 96 48

### Création de widget

#### AFFICHAGE DE LISTE SUR VOTRE SITE INTERNET PRO

Présentiel  
Durée : 1 à 2 h, sur rdv uniquement  
Choix du widget (agenda, hébergement, activité), intégration sur votre site internet.

Inscription obligatoire.

patrick.ginet@vacances-livradois-forez.fr  
Tél. + 33 (0)4 73 95 57 87

#### CONTACT PARTENAIRE

Mégane SOCIER-MATHEY, chargée des relations avec les prestataires touristiques.  
megane.socier@vacances-livradois-forez.fr  
Tél. + 33 (0)4 73 95 47 06



## FORMATIONS PARTENAIRES

## CALENDRIER 2023

### INSCRIPTION

Aubéri FOURNET-FAYARD  
auberi.fournet-fayard@vacances-livradois-forez.fr  
Tél. +33 (0)4 73 80 64 48  
OU  
Mégane SOCIER-MATHEY  
megane.socier@vacances-livradois-forez.fr  
Tél. +33 (0)4 73 95 47 06

## Mars

### 16 RÉALISER SON LIVRET D'ACCUEIL

Présentiel à Saint-Gervais-sous-Meymont de 14 h à 16 h 30  
*Créer son livret d'accueil (rubriques indispensables, etc.).*

### 28 CLUB UTILISATEURS DE LA VENTE EN LIGNE

Présentiel, de 14 h à 16 h  
*Rendez-vous bimestriel.*

### 30 RÉDIGER SON OFFRE GRÂCE AU STORYTELLING

Visioconférence de 14 h 15 à 15 h  
*Ligne éditoriale, descriptif attractif.*

## Avril

### 04 WEB TV PARTIR ICI (hébergement)

Visioconférence de 9 h à 10 h  
*Nouveauté plateforme « Partir ici », ajout des hébergements.*

### 20 COMMENT ÊTRE VISIBLE SUR INTERNET

Visioconférence de 14 h à 16 h  
*Site(s) indispensable(s), angle(s) de parole à adapter.*

### 27 COMMENT ACCEPTER LES CHÈQUES VACANCES

Présentiel à Saint-Gervais-sous-Meymont de 14 h à 15 h 30  
*Découvrir les chèques vacances, comment les accepter, présentation de l'interface pro.*

## Mai

### 04 JOURNÉE DE DÉCOUVERTE RÉGION DE BILLOM

Présentiel sur plusieurs lieux de 9 h à 17 h  
*Découverte de prestataires du secteur de Billom val d'Allier. Inscription obligatoire*

### 12 COMMENT UTILISER LES RÉSEAUX SOCIAUX

Visioconférence de 14 h à 16 h  
*Facebook, Instagram : rédiger un post efficace.*

### 25 CODE DE MARQUE La Manufacture des Ambassadeurs

Présentiel à Saint-Gervais-sous-Meymont de 14 h à 16 h  
*Plateforme de la marque, outils. Inscription obligatoire*

### 30 CLUB UTILISATEURS DE LA VENTE EN LIGNE

Présentiel, de 14 h à 16 h  
*Rendez-vous bimestriel.*

## Juin

### 06 WEBTV OUTILS POUR ÉTÉ

Visioconférence de 9 h à 10 h  
*Outils pour l'accueil estival (BNP, fiches suggestions, etc.).*

### 08 1/2 JOURNÉE DE DÉCOUVERTE SPÉCIALE ROUTE DES MÉTIERS

Présentiel (secteur Thiers) de 14 h à 17 h  
*Présentation du réseau touristique de la Route de Métiers, témoignages et visites de sites. Inscription obligatoire*

### 13 FORUM DE LANCEMENT DE SAISON

Présentiel à Saint-Gervais-sous-Meymont de 9 h à 17 h  
*Présentation des supports de communication, des nouveautés, présentation par les prestataires (INSCRIPTION), bourse d'échanges de la documentation touristique. Inscription obligatoire*

### 15 FAIRE DES PHOTOS ATTRACTIVES

Visioconférence de 14 h à 15 h 30  
*Techniques, cas pratiques, retouches et publication.*

## Septembre

### 07 1/2 JOURNÉE DE DÉCOUVERTE SPÉCIALE GÎTE DE FRANCE

Présentiel (secteur Billom) de 14 h à 17 h  
*Présentation du Label Gîte de France, témoignages et visites de sites. Inscription obligatoire*

### 14 1/2 JOURNÉE DE DÉCOUVERTE SPÉCIALE TOURISME ET HANDICAP - Focus handicap visuel

Présentiel (secteur Arlanc) de 10 h à 16 h  
*Présentation des différents handicaps, repas les yeux bandés, témoignages et visites de sites. Inscription obligatoire*

### 26 CLUB UTILISATEURS DE LA VENTE EN LIGNE

Présentiel, de 14 h à 16 h  
*Rendez-vous bimestriel.*

## Octobre

### 03 WEB TV PACK PARTENAIRE

Visioconférence de 9 h à 10 h  
*Présentation Pack partenaire 2024.*

### 10 JOURNÉE DE DÉCOUVERTE RÉGION D'AMBERT

Présentiel sur plusieurs lieux de 9 h à 17 h  
*Découverte de prestataires du secteur d'Ambert. Inscription obligatoire*