

#29

NOTE D'INFORMATION - Janvier 2024



**Livradois-
Forez**
PARC NATUREL
RÉGIONAL
EN AUVERGNE
MAISON DU TOURISME

INFORMATIONS SPÉCIFIQUES AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES PARTENAIRES DE LA MDT

Toute l'équipe de la Maison du tourisme du Livradois-Forez vous souhaite une très belle année 2024, pleins de belles rencontres et projets et reste à votre disposition pour vous accompagner !

#1. Bienvenue aux nouveaux partenaires

Comme chaque année, la Maison du tourisme est ravie de compter parmi ses partenaires de nouveaux prestataires touristiques, nouvellement installés ou qui souhaite travailler avec la MDT (service groupe entre autres).

Retrouvez plus d'informations sur ce document :

[Présentation des nouveaux partenaires MDT 2024.docx](#)

#2. Mises à jour 2024

Afin d'avoir les informations les plus à jour possibles, il vous est rappelé qu'il est impératif de communiquer aux agents de la MDT vos éléments pour 2024 : ouverture, tarifs et/ou tous changements. Vous avez reçu un mail (et de nombreuses relances) avec un lien pour visualiser votre fiche telle quelle apparaît sur le site de la MDT et faire les modifications que vous souhaitez. Pour rappel ce lien est valable toute l'année, si vous voulez faire d'autres modifications au fil des mois (pour les activités et restaurants, ces changements ne seront pas visibles sur le magazine mais à minima sur le site internet).

#3. Passage du site internet en mode 2024

Comme chaque année, le site internet de la Maison du tourisme (www.vacances-livradois-forez.com) passera en 2024, au 15 janvier. Les semaines suivantes serviront à faire les vérifications, pour s'assurer que tous les partenaires remontent bien, aux bons endroits et avec les informations 2024. N'hésitez pas à nous faire vos retours si vous notez une incohérence, erreur ou autres.

#4. Changement de format de certaines formations

- WebTV

Bien qu'il y ait un nombre de visionnage intéressant sur les replays des WebTV, ce format ne rencontre pas un engouement important lors de ses enregistrements ; Pour palier à cela, il est proposé de réaliser des capsules (sous format vidéo toujours) de 15 minutes maximum sur différents thèmes, tel que : le nouveau site internet, la randonnée, le pack partenaire, etc. L'idée n'est pas de poser une date ni d'avoir des spectateurs pendant l'enregistrement mais plutôt de garantir un format court, visionnable facilement, sur une thématique précise et surtout de permettre d'être plus réactif pour parler d'actualité ou d'un dossier important/qui vient de se finaliser. Ces capsules seront visibles sur la [chaîne YouTube](#) de la Maison du tourisme et en post sur le [Facebook privé](#).

- Forums des prestataires touristiques

Deux forums ont été proposés en 2022 et 2023, un pour le lancement de saison et un second, à l'automne sur le bilan et perspectives de l'année n+1. Il a été constaté un déclin du nombre de participants, le dernier d'octobre 2023 comptait seulement 25 prestataires touristiques. Il est donc envisagé de modifier un peu les formats et lieux pour ces deux forums : celui de lancement de saison sera transformé en une réunion plus courte (1 h), en soirée dans un lieu atypique dont la visite sera ensuite proposée (correspond à un produit présent sur le catalogue groupes) ; le second permettra de travailler sur une thématique précise et de faire se rencontrer les institutionnels, associations et acteurs touristiques.

#5. Vente en ligne : Open Pro

Les utilisateurs du logiciel Open Pro sont invités à mettre à jour leurs tarifs pour l'année 2024. En effet, au 1^{er} janvier 2024, vos hébergements ne seront plus réservables en ligne si aucun tarif n'est proposé. Pour éviter ce genre de désagrément, pensez dès à présent à remplir vos grilles tarifaires dans l'Open Pro.

#6. Nouveau topoguide rando « Entre Dore et Allier »

Le topoguide « **Balades et randonnées Entre Dore et Allier** » fait son grand retour ! 15 randonnées de la Tour de Courcourt au château de Ravel en passant par les Dunes des Girauds Faures et les bords d'Allier et de la Dore. 2 circuits VTT sont aussi disponibles au départ de Lezoux et Bort-l'Étang. Disponible dans tous nos bureaux d'accueil et sur commande auprès de la Maison du tourisme.
Prix d'achat : **6 €**
Contact : chargé de la randonnée, Antoine Horteur
antoine.horteur@vacances-livradois-forez.fr, 04 73 95 57 98

#7. Retrouvons-nous pour parler vente en ligne

Les dates du club des utilisateurs 2024 sont tombées et sont à noter dans vos agendas ! Les rendez-vous ont toujours lieu le mardi de 14 h 30 à 16 h 30 en visio ou présentiel.

Venez partager votre expérience et vous enrichir de celle des autres !

- 30 janvier
- 26 mars
- 28 mai
- 24 septembre
- 26 novembre

Dates à retenir

- Mardi 30 janvier (2h) : Club de la vente en ligne